

فرا ترکیب عوامل مؤثر بر توسعه کسب و کارهای فناورانه نوپا در اکوسیستم کارآفرینی

راحیل کرد حیدری^۱- فرشته منصوری مؤید^۲- سید حمید خداداد حسینی^۳

۱. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازارگانی بین الملل دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه تربیت

مدرس

۲. استادیار دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه تربیت مدرس

۳. استاد دانشکده مدیریت و اقتصاد دانشگاه تربیت مدرس

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۱/۲۵

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۸/۲/۲۵

چکیده

نقش کلیدی کارآفرینی و کسب و کارهای فناورانه نوپا در روند رشد اقتصادی و توسعه پایدار کشورها روشن است. به عنوان یک قاعده کلی، شکل گیری و عملکرد مناسب چنین کسب و کارهایی در گرو عملکرد مطلوب مقوله‌ای با عنوان اکوسیستم کارآفرینی معرفی می‌شود. از این‌رو، توجه به عوامل موجود در این اکوسیستم و تأثیرگذاری آن‌ها بر کسب و کارهای فناورانه نوپا، ضروری و هم‌سو با معانی افزایش توسعه اقتصادی و صنعتی و ایجاد مشاغل گوناگون در جوامع است. روش پژوهش حاضر بر حسب هدف، بنیادی و بر حسب روش گردآوری اطلاعات، فراترکیب است. همچنین جامعه آماری، مطالعات مرتبط با موضوع پژوهش در مجلات Web of Science و Scopus بوده و ابزار گردآوری اطلاعات، مطالعات داده‌های ثانویه کتابخانه‌ای است. در فرآیند این تحقیق، ابتدا با استفاده از روش فراترکیب، بعد و تحلیل و راستی آزمایی قرار گرفت. بر این اساس ۱۲ مؤلفه سیاست‌گذاران، مؤسسه‌های آموزش عالی و دانشگاه‌ها، حمایت‌گران، بازارها، عوامل سازمانی، انکوپاتورها، شتاب‌دهندگان، سرمایه‌گذاران، نهادها، بازیگران و ذی‌نفعان، فرهنگ و اجتماع، و عوامل فردی با در برداشتن ۳۶ مفهوم در ^۳ بعد خرد، میانی و کلان نتیجه گیری شده است.

واژه‌های کلیدی: اکوسیستم کارآفرینی، شرکت‌های نوپا، فراترکیب، کسب و کارهای فناورانه

مقدمه

کارآفرینی نقش مهمی در توسعه اقتصادی ایفا می‌کند، اما تصمیم‌گیری برای کارآفرینی در محیط ایزوله و خارج از بستر محلی یا منطقه‌ای که فرد در آن حضور دارد، انجام نمی‌گیرد (Stam and Spigel, 2016). یکی از مسیرهای مهم و نیازمند توجه و اقدام در مورد بروز و رشد کارآفرینی فناورانه در کشور، اتخاذ رویکرد اکوسیستمی، به معنای در نظر گرفتن سیستم تعاملی بین موجودیت‌ها و محیط آن‌ها است (Tansley, 1935). گرچه از ابداع واژه اکوسیستم بیش از بیست سال می‌گذرد (Moore, 1993)، اما تاکنون این رویکرد در حوزه کارآفرینی فناورانه مورد مفهوم‌سازی دقیق قرار نگرفته است.

از آن‌جا که کسب و کارهای نوپا داعیان ایده‌های ناب به کسب و کار هستند، می‌توان گفت کارآفرینی جزء جدایی‌ناپذیر و اساسی کسب و کارهای نوپاست؛ چراکه بدون آن اساساً چنین شرکت‌هایی وجود نداشتند (Salamzadeh and Kesim, 2015). عوامل متعددی وجود دارد که بر ظهور چنین شرکت‌هایی مؤثر است. با این حال موفقیت در ایجاد و توسعه شرکت‌های نوپا آسان نیست. به طور کلی، تعیین موفقیت در جهت توسعه این شرکت‌ها را می‌توان از جنبه‌های مختلف بررسی کرد. به منظور تعیین جامعه آماری مطلوب و مرتبط، شرکت‌های نوپا در این تحقیق محدود به قید "نوافاوری بنیاد" می‌شود. این شرکت‌ها که زیرمجموعه‌ای از شرکت‌های نوپا هستند و به طور مستقل فعالیت می‌کنند، و برخی از متخصصان نیز آن‌ها را ورودی لازم برای یک اقتصاد پویا می‌دانند، به عنوان مشوقان نوآوری شناخته می‌شوند (Bollinger, et al, 1983).

در ادبیات مربوط به مدل‌های اکوسیستم‌های کارآفرینی نیز، مجموعه عواملی که به توسعه شرکت‌های فناورانه نوپا اختصاص می‌یابند، چندان مورد توجه قرار نگرفته‌اند. بر این اساس مسئله اصلی پیش روی این تحقیق، شناسایی و پیکره‌بندی عوامل توسعه کسب و کارهای فناورانه در اکوسیستم کارآفرینی در قالب الگوی جامع است.

مروری بر مبانی نظری و پیشینه تحقیق

اکوسیستم کارآفرینی: اکوسیستم، به یک جامعه زیستی که محیطی فیزیکی آن را در بر

می‌گیرد و تعاملات موجود در مجموعه‌ای از اجزای زنده و غیرزنده را ممکن می‌سازد، اطلاق می‌شود (Acs et al, 2017). اصطلاح اکوسیستم کسب و کار نخستین بار توسط مور (1993)، به کار گرفته شد. منظور از اکوسیستم کسب و کار، "یک اجتماع اقتصادی پشتیبانی شده به وسیله تعامل سازمان‌ها، افراد و موجودات دنیای کسب و کار" است (Moore, 1993).

ادبیات توسعه کارآفرینی به سه گروه تقسیم شده است: مطالعات تأثیر عوامل فردی بر موفقیت کارآفرینانه، مطالعات تأثیر عوامل محیطی بر موفقیت کارآفرینانه و عملکرد کارآفرینی و مطالعات تأثیر فاکتورهای فردی و محیطی بر توسعه کارآفرینی. مقوله اکوسیستم جزو سومین دسته از ادبیات موجود برای توسعه کارآفرینی است (Entezari, 2015). ترویج کارآفرینی به یک اکوسیستم نیاز دارد. چنین سیستمی هم به درجه بالایی از تعامل نیاز دارد که شامل نهادها، افراد و فرآیندهایی است که با هدف ایجاد فرصت‌های سرمایه‌گذاری کارآفرینانه - که به طور متقابل سودمند و خودمختارند، کار می‌کنند (Berger, E., & Kuckertz, 2016). در جدول ۱، برخی از اجزای پیشنهادی اکوسیستم کارآفرینی که توسط پژوهشگران برجسته‌ی این حوزه تدوین شده، نشان داده شده است.

جدول ۱. اجزای پیشنهادی اکوسیستم کارآفرینی

صاحب نظران	اجزا
Gynawali & Fogel (1994)	سیاست‌های دولت و رویه‌ها، عوامل سیاسی- اقتصادی، مهارت کارآفرینی و کسب و کار، کمک‌های مالی و غیرمالی
Valdez & Richardson (1998)	ویژگی‌های محیطی، منابع (سرمایه، زمین، تسهیلات و غیره)، تأثیرات بازار، ویژگی‌های شخصی فرد (کارآفرین)
Isenberg (2010)	بازارها، سیاست، سرمایه انسانی، حمایت‌ها، فرهنگ، تأمین مالی
Feld (2012)	حمایت فرهنگی، دانشگاه‌ها، آموزش و تعلیم، چارچوب قانونی و زیرساخت‌های قانونی، مریبان و مشاوران سیستمی، نیروی کار و سرمایه انسانی، بازارهای قابل دسترسی
Spigel (2015)	فرهنگ حمایتی، پیشنهاد کارآفرینان، شبکه‌ها، استعداد کارکنان، نیروی سرمایه‌گذاری، مرشدان و الگوی نقش، سیاست‌ها، دانشگاه‌ها، بازارهای آزاد، سیستم حمایتی

شرکت‌های نوپا: شرکت نوپا به عنوان مرحله اولیه در ایجاد یک کسب و کار خطرپذیر یا سازمان جدید در نظر گرفته می‌شود و از لحاظ نوع، اندازه، شکل و دامنه متفاوت است (Salamzadeh and Kesim, 2015). چنین شرکت‌هایی تأثیر مثبت بر ایجاد کسب و کارهای

جدید و کل اقتصاد دارند (Motoyama et al, 2016). بنا به نظر دیف و همکاران^۱، همان‌طور که پیش‌تر اشاره شد، اکوسیستم کارآفرینی یک شتاب‌دهنده بزرگ از شرکت‌های نوپا است.

شرکت‌های نوفاوری‌بنیاد: اصطلاح شرکت‌های نوفاوری‌بنیاد^۲، به وسیله آرتور دی لیتل^۳ (۱۹۷۷) ابداع شد. او شرکت‌های نوفاوری‌بنیاد را شرکت‌هایی با قدمت کم‌تر از ۲۵ سال می‌داند که به منظور بهره‌برداری از نوآوری‌هایی که دارای ریسک‌های فناوری جدی هستند، ایجاد شده‌اند (Peter and Omegak, 2002). این گونه شرکت‌ها به عنوان مشوقان نوآوری شناخته می‌شوند و نوآوری‌هایی که در این شرکت‌ها صورت می‌گیرد، بیش‌تر حول محور محصول است تا فرآیند. شرکت‌های مبتنی بر تکنولوژی جدید، به‌دلایل متعدد نقش به سازی در اقتصاد و پویایی آن دارند و برخی از متخصصان، آن‌ها را ورودی لازم برای یک اقتصاد پویا می‌دانند (Bollinger et al, 1983).

با وجود اثربخشی نسبتاً قابل ملاحظه این شرکت‌ها، مطالعات تجربی متعدد نشان می‌دهد، ییشتر شرکت‌های نوفاوری‌بنیاد در طول زمان یا از بین می‌روند، یا کوچک باقی می‌مانند و یا تعداد اندکی از آن‌ها به شرکت‌های بزرگ‌تر تبدیل می‌شوند. بنابراین شناخت عوامل تأثیرگذار بر ظهور و تداوم فعالیت این شرکت‌ها می‌تواند تأثیر بسزایی در توسعه آن‌ها در سطح اقتصاد منطقه‌ای داشته باشد. پس از بررسی ویژگی شرکت‌های نوپا و مقایسه آن‌ها با شرکت‌های نوفاوری‌بنیاد، در پژوهش حاضر، NTBF به عنوان بهترین گرینه برای توصیف جامعه آماری شرکت‌های نوپا در نظر گرفته شده‌اند. در جدول (۲)، خلاصه‌ای از ادبیات موضوع درباره‌ی عوامل مؤثر بر موفقیت شرکت‌های نوفاوری‌بنیاد ارائه شده است:

کسب و کارهای فناورانه نوپا در اکوسیستم کارآفرینی: با توجه به اهمیت شرکت‌های نوپا و شرکت‌های نوفاوری‌بنیاد، و نیز با توجه به این موضوع که شرکت‌های نوفاوری‌بنیاد زیرمجموعه‌ای از شرکت‌های نوپا محسوب می‌شوند، و نیز به این دلیل که در ادبیات مدل‌های

1 Dif et al

2 New Technology Based Firms (NTBF)

3 Arthur D. Little

اکوسیستم کارآفرینی، مسئله توسعه شرکت‌های نوپا و به طور اخص شرکت‌های نوافاوری بنياد، چندان مورد توجه قرار نگرفته و خلاً مدلی نظام مند برای ارزیابی و پیاده‌سازی موضوع اکوسیستم کارآفرینی هم راستا با شرکت‌های نوپای نوافاوری بنياد در مطالعات علمی کاملاً مشهود است، در تحقیق پیش‌رو، برآنیم تا بر این محدودیت‌های مطالعاتی در حوزه توسعه شرکت‌های نوپای نوافاوری بنياد در اکوسیستم کارآفرینی فائق شویم.

جدول ۲. ادبیات موضوع درباره عوامل مؤثر بر موفقیت شرکت‌های نوافاوری بنياد

شبكه‌سازی	نهادهای حمايٰتی	مشوق‌ها و سياست‌های حمايٰتی دولت	تأمين مالی	سرمایه (کارگران و انسانی) (کارگران و تیم مدیریت)	محبظ سازمانی	استراتژی فناوری و استراتژی کار	عوامل	صاحب نظران
	✓						Geng Hsu et al (2005)	
			✓	✓			Colombo & Grilli (2004)	
		✓					Evans (2001)	
	✓	✓	✓	✓			Lall (2006)	
						✓	Campos et al (2013)	

در این راستا به منظور توسعه مدل، ابتدا باید مجموعه‌ای از معیارهای موردنیاز برای تحلیل‌های آتی ایجاد شود. از آن‌جا که عوامل حیاتی برای توسعه می‌توانند بصیرت گستره‌های در مورد محتواهای مدل‌های موجود فراهم کنند، در ادامه برای طراحی مدل جامع اکوسیستم کارآفرینی، عوامل حیاتی برای توسعه کسب و کارهای فناورانه نوپا بررسی شده است. همچنین، در بخش یافته‌های پژوهش با انجام مرور نظام مند برترین مطالعات حوزه‌ی اکوسیستم کارآفرینی و کسب و کارهای فناورانه و نوپا، و سپس با فراترکیب مطالعات اشاره شده در این بخش، به تفسیر و مفهوم‌سازی مجدد برای پیکره‌بندی یک دیدگاه نو در این حوزه اقدام شده است.

روش‌شناسی

روش تحقیق این مطالعه از نظر هدف، بنيادی و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها، فراترکیب است. به بیان دیگر، این تحقیق با روش پژوهشی فراترکیب و مبتنی بر مطالعه عوامل مؤثر بر توسعه کسب و کارهای فناورانه نوپا در اکوسیستم کارآفرینی صورت گرفته است. از آن‌جا که بیشتر مقالات در این زمینه، مطالعه کیفی و بدون داده‌های کمی هستند، از روش فراترکیب

به عنوان روشی مناسب برای به دست آوردن ترکیب جامعی از این موضوع بر پایه‌ی ترجمه مطالعه‌های کیفی محدود استفاده شده است. برای بهره‌گیری از این روش پژوهشی، روش هفت مرحله‌ای سندلوسکی و باروسو، مورد استفاده قرار گرفت (شکل ۱).

برای تنظیم پرسش تحقیق، از شاخص‌های مختلفی مانند: جامعه مورد مطالعه، چه چیزی، چه موقع و چگونگی روش استفاده شده است. در این تحقیق پرسش‌های زیر مورد بررسی قرار گرفته‌اند:

۱. عوامل جامع مؤثر بر توسعه شرکت‌های نوپای نوافاوری بنیاد در اکوسیستم کارآفرینی چیستند؟

۲. نحوه پیکره‌بندی این عوامل (در قالب یک مدل جامع) به چه صورت است؟



شکل ۱. گام‌های متوالی روش فراترکیب (Sandelowski and Barroso, 2006)

در این مرحله با استفاده از کلمات کلیدی تحقیق که شامل^۱ "Startup" و "New Technology Based-Firms" و "Entrepreneurial Ecosystem"^۲ جستجوی نظاممند مطالب منتشر شده در مجله‌های معتبر خارجی Web of Scopus و Science^۳، با هدف تعیین اسناد معتبر و مرتبط در محدوده زمانی سال‌های ۱۹۶۰ تا ۲۰۱۸

^۱ شرکت نویا

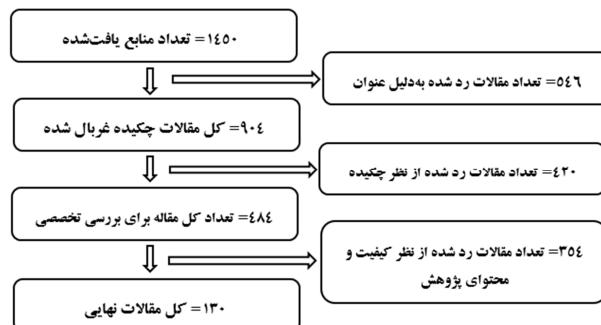
^۲ اکوسیستم کارآفرینی

^۳ شرکت‌های فناورانه

پرداخته شد.

در فرآیند جست وجو، مؤلفه‌های مختلفی مانند عنوان، چکیده، محتوا، جزئیات مقاله (نام نویسنده، سال) و غیره در نظر گرفته شده و مقالاتی که با پرسش و هدف پژوهش تناسب نداشتند، حذف شدند. معیار پذیرش و رد مطالعات، شامل زبان پژوهش، شرایط مطالعه، جامعه مطالعه و نوع مطالعه بود. مقالات یافتشده اولیه برای انجام فراترکیب، بیش از ۱۴۵۰ عدد بود. از این میان، پس از بررسی عنوان مقاله‌های نمایه شده با توجه به موضوع، چکیده، پرسش، هدف تحقیق و زمینه توسعه شرکت‌های نوپا، حدود ۴۸۴ مقاله مورد بررسی دقیق‌تر قرار گرفتند.

۴۸۴ مقاله یادشده از طریق فهرست COREQ 32-item، که ابزاری برای ارزیابی منابع مورد بررسی در روش‌های کیفی است (Tong et al, 2007)، ارزیابی شدند. این کار همچنین به کمک گروه کانونی تحقیق، که شامل ۵ نفر از استادان داخلی و ۹ نفر از استادان خارجی متخصص در مدیریت و کارآفرینی بودند، انجام شد. علاوه براین، مقاله‌ها برای انجام اصلاحات چندباره و اعتباریابی یا بازبینی، براساس معیار کیفیت و میزان ارتباط با موضوع پژوهش، مورد ارزیابی قرار گرفتند و در سه دسته بالا، متوسط و ضعیف دسته‌بندی شدند. در این میان ۳۹ مقاله بیش از ۲۸ امتیاز (سطح بالا)، ۹۱ مقاله بین ۲۲ تا ۲۷ (سطح متوسط) و بقیه کمتر از ۲۲ امتیاز (سطح پایین) گرفتند. در نهایت با توجه به معیارهای گفته شده، ۱۳۰ مقاله مهم‌تر که کیفیت بالا و متوسط داشتند، برای استخراج اطلاعات انتخاب شدند.



شکل ۲. خلاصه‌ای از نتایج جست وجو و انتخاب متنون مناسب

در این تحقیق، برای مرحله تجزیه و تحلیل و همچنین ارائه یافته‌های نهایی فراتر کیب، از روش تحلیل زمینه بهره گرفته شده است. تحلیل زمینه، روشی برای تعیین، تحلیل و بیان الگوهای (زمینه‌ها) موجود درون داده‌هاست. این روش داده‌ها را سازماندهی و در قالب جزئیات توصیف می‌کند. فراتر از این، می‌تواند جنبه‌های مختلف موضوع تحقیق را نیز نفسیر کند (Thomas, 2003). کلارک و برون^۱ (۲۰۰۶)، فرآیندی شش مرحله‌ای برای تحلیل زمینه سامان داده‌اند که شامل: آشنایی با داده‌ها، ایجاد گذهای اولیه (اکتساب ۳۵۰ گذ مفهومی اولیه)، و جست‌وجوی گذهای گزینش (اکتساب ۱۵۴ گذ گزینشی) است.

جدول ۳. نمونه‌ای از گذهای مفهومی مستخرج از چند مقاله مورد بررسی

عنوان مقاله	عبارات موجود در مقالات	گذ مفهومی (شاخص‌ها)
"Examining Entrepreneurial Intention in Higher Education: An Exploratory Study of College Students in India"	" مؤسسه‌های آموزش عالی جزوی از اکوسیستم کارآفرینی هستند که با برنامه‌های آموزشی خاص، بهمنظور توسعه مهارت‌ها و قصد کارآفرینی، نقش مهمی در آماده‌سازی کارآفرینان آینده ایفا می‌کنند."	نقش مؤسسات آموزش عالی در آماده-سازی و شکل گیری کارآفرینی و حمایت از اکوسیستم کارآفرینی و شرکت‌های نوپا (ایجاد قصد کارآفرینی)
The Social Organization of Entrepreneurial Ecosystems	"شباید دهنده‌ها، برنامه‌های آموزشی و انگیزشی را برای شرکت‌های نوپا برگزار می‌کنند و آن‌ها را به انواع مختلف مریبان، شرکت‌های خط‌پیوپ (VCs)، سرمایه‌گذاران فرشته و مدیران شرکت‌های بزرگ و غیره متصل می‌نمایند."	نقش شباید دهنده‌ها در اکوسیستم کارآفرینی
Digital affordances, spatial affordances and the genesis of entrepreneurial ecosystems	"سیاست‌گذاران باید رویکردهای جدیدی برای تحریک اکوسیستم‌های کارآفرینی در حال توسعه، و توسعه خوش‌های صنعتی داشته باشند."	نقش سیاست‌گذاران در تحریک کارآفرینی

شكل گیری زمینه‌های فرعی (مؤلفه‌ها): (اکتساب ۱۲ مؤلفه در این مرحله).

تعريف و نام گذاری زمینه‌های اصلی: (اکتساب ۳ زمینه اصلی سطح کلان، میانی و خرد، تقریباً مشابه مدل‌های ارائه شده توسط (Isenberg, 2011) و (Felores, 2017) در این مرحله).

بازبینی نهایی و تهیه گزارش: نتایج نهایی این مرحله که نتیجه نهایی پژوهش و فراتر کیب نیز است، در بخش یافته‌ها ارائه شده است. مدل طراحی شده شامل ۳ بعد و ۱۲ مؤلفه

است که پس از تکمیل مراحل روش فراترکیب، در جلسه‌های گروه کانونی با خبرگان ارائه شد. در این جلسات تمام سه سطح مدل مورد بررسی قرار داده شد و تغییری روی آن‌ها انجام نگرفت. در واقع، ابعاد و مؤلفه‌های جدید به مدل اضافه یا کسر نشدند. روایی مدل حاضر، از طریق روایی محظوظ حاصل شده و از دو جنبه صورت گرفته است: اول، استفاده از اجزا و عوامل مدل‌های ارائه شده‌ی پیشین که به روایی مدل منجر می‌شود. دوم، تشکیل جلسه‌های گروه کانونی و ارائه مدل در این جلسه‌ها به متولیان کارآفرینی و مدیریت. همچنین عدم تغییر در مدل، نشان‌دهنده روایی آن است. به منظور سنجش پایایی مدل طراحی شده، مجدداً از شاخص کاپا استفاده شده که در این مرحله مقدار این شاخص برابر با 0.69 ، در سطح توافق، معتبر است.

یافته‌ها

بعد از انجام روش فراترکیب و تصدیق اعتبار کیفیت یافته‌ها، با مشورت خبرگان و بهبود دسته‌بندی عوامل به کمک تجربه نویسنندگان و خبرگان، اطلاعات به دست آمده و نحوه قرار گیری مؤلفه‌های هر سطح، با روش تحلیل زمینه ارزیابی شد. همچنین به منظور شناسایی مؤلفه‌های همارز و قرارگیری در بعد مربوط به خود، مطابق روش کلارک و براؤن (2006)، مورد مقایسه و تصدیق قرار گرفت. در نهایت برای دستیابی به مدل تحقیق، از رویکرد چندلایه‌ای¹ (MLP) استفاده شد. این کار سبب نام‌گذاری سه بعد اکوسیستم کارآفرینی طراحی شده (حاصل از فراترکیب مطالعات صورت گرفته)، با اسمی "خُرد، میانی و کلان" از منابعی مانند (Goswami et al, 2018) و (Theodoraki and Messeghem, 2018) شده است. بنابراین در راستای پاسخگویی به پرسش اول تحقیق، یعنی شناسایی عوامل جامع مؤثر بر توسعه شرکت‌های نوپای نووفناوری بنیاد در اکوسیستم کارآفرینی، یافته‌های زیر از فراترکیب مطالعات این حوزه به دست آمده است که در ادامه به آن‌ها اشاره می‌شود:

سطح خرد، معطوف به بازیگران و ویژگی و شایستگی‌های فردی و همچنین عناصر فرهنگی و اجتماعی حاصل از منابعی همچون (Sanwar and Neumeyer and Santos, 2018) است که حاصل آن، ۳ مؤلفه نهایی شامل "عوامل فردی"، "بازیگران و ذی‌نفعان" و "فرهنگ و اجتماع" است.

نقش مؤلفه عوامل فردی: خاستگاه کارآفرینی، ویژگی‌ها و صفات شخصی است. به طور کلی، ویژگی‌های فردی و انگیزه مالک برای شروع و اجرای یک کسب‌وکار، بر رشد شرکت تأثیر می‌گذارد (زالی و همکاران، ۲۰۱۳). در این تحقیق، مؤلفه عوامل فردی شامل دو مفهوم ذاتی و اکتسابی است.

نقش مؤلفه بازیگران و ذی‌نفعان: مجموعه بهم پیوسته‌ای از بازیگران و ذی‌نفعان کارآفرینی (بالقوه و موجود)، برای توسعه کارآفرینی الزامی است (Mason and Ross, 2014) در این تحقیق، مؤلفه بازیگران و ذی‌نفعان شامل دو مفهوم دولتی و غیردولتی است.

نقش مؤلفه فرهنگ و اجتماع: از آن جا که مزیت‌های فرهنگی، تاریخی و اجتماعی، بر نرخ ایجاد و شکست کسب‌وکارهای نوپا در یک منطقه تأثیرگذار است، کارآفرینی هم باید در زمینه‌های متفاوتی که در آن ظهور می‌یابد، فهم شود (Jennings et al, 2015; Zahra, 2008; Welter, 2011). در این تحقیق، مؤلفه فرهنگ و اجتماع شامل دو مفهوم یادگیری و انگیزشی- حمایتی است.

سطح میانی، اشاره به جمعیتی دارد که مانند یک جامعه یا سازمان بین سطوح خرد و کلان قرار گرفته و ارتباط بین این دو را برقرار می‌سازد. این یک جامعه متنوع از تمهیدات سازمانی و سرمایه‌گذاری تا انکوباتور و شتاب‌دهنده‌های است که از منابعی همچون (Basole et al, 2013) به دست آمده و نتیجه‌ی آن، ۵ مؤلفه نهایی شامل "عوامل سازمانی"، "انکوباتورها"، "شتاب‌دهنده‌گان"، "نهادها" و "سرمایه‌گذاران" است.

نقش مؤلفه عوامل سازمانی: شفاف‌بودن اهداف سازمانی، فراهم‌بودن امکان پیشرفت شغلی و محیط کاری خلاق و نوآور، از جمله عوامل درونی مؤثر بر محیط سازمانی هستند (قاضی نوری و آزادگان، ۱۳۸۷). در این تحقیق، مؤلفه عوامل سازمانی شامل سه مفهوم محیط، منابع و امکانات است.

نقش مؤلفه انکوباتورها: انکوباتورها یا مراکز رشد، با تشویق و ارتقای رشد و پرورش بنگاههای تازه تأسیس و ایده‌های کارآفرینانه خوش آئیه، مکانیزمی برای بالابردن توسعه‌ی اقتصادی و تکنولوژیکی یک کشور شناخته می‌شوند (Grimaldi and Grandi, 2005). در این تحقیق، مؤلفه انکوباتورها شامل پنج مفهوم حمایت اجتماعی و نهادی، حمایت فیزیکی، حمایت مالی، حمایت دانشی و حمایت حقوقی و معنوی است.

نقش مؤلفه شتاب دهنده‌گان: مراکز شتاب دهنده، به واسطه‌ی کاهش هزینه‌های کارآفرین برای یافتن مربی و فراهم کردن زمینه‌ها و پتانسیل‌های جذب سرمایه‌ی بیشتر، موجب افزایش سرمایه انسانی شرکت‌های نوپای فناور می‌شوند (Wu, 2011). در این تحقیق، مؤلفه شتاب دهنده‌گان شامل دو مفهوم خدمات سرمایه‌ای و خدمات آموزشی و ارتباطی است.

نقش مؤلفه نهادها: بنابر نظر سانجایا^۱ (۲۰۰۸)، وجود نهادهای حمایتی، توسعه قابلیت‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد. از جمله این نهادها می‌توان به مؤسسات تحقیقاتی، دانشگاه‌ها، مؤسسات مشاوره، ارائه خدمات پشتیبانی و اطلاعات فنی، چارچوب‌های قانونی حمایت از فعالیت صنعتی و حقوق مالکیت اشاره کرد. در این تحقیق، مؤلفه نهادها شامل دو مفهوم رسمی و غیررسمی است.

نقش مؤلفه سرمایه‌گذاران: یکی از مسائل مهم مؤسسات کارآفرینانه از قبیل شرکت‌های نوپا، توانایی آن‌ها در دسترسی به سرمایه است. از آن‌جا که چنین شرکت‌هایی معمولاً ابتدا سودآور نیستند و دارایی‌های ملموس کمی دارند، قرض دهنده‌گان و سرمایه‌گذاران اعتماد زیادی به آن‌ها ندارند. در نتیجه، کارآفرینان برای دستیابی به منابع اولیه تأمین مالی سهام بیرونی، به وجود سرمایه‌گذاران خطرپذیر، سرمایه‌گذاران فرشته و سرمایه‌گذاران شرکتی تکیه می‌کنند (Mason and Harrison, 2008; Denis, 2004).

در این تحقیق، مؤلفه سرمایه‌گذاران شامل دو مفهوم (سرمایه) اجتماعی و (سرمایه) غیراجتماعی یا مادی است.

سطح کلان، تجزیه و تحلیل‌های این سطح به طور کلی نتایج تعاملات، مانند تعاملات اقتصادی و سایر منابع، را با اعمال نفوذ مقامات رسمی، از قبیل سیاست‌گذاران، دولت‌ها،

مراجع آکادمیک، دانشگاه‌ها و غیره، در یک جمعیت بزرگ پیگیری می‌کند که حاصل از منابعی همچون (Leyden and Link, 2014) و (Bischoff et al, 2017)، (Yan and Guan, 2018) بوده و نتیجه آن، ۴ مؤلفه شامل "سیاست گذاران"، "مؤسسات آموزش عالی و دانشگاه‌ها"، "حمایت‌گران" و "بازارها" است.

نقش مؤلفه سیاست گذاران: سیاست کارآفرینی بر دو مسئله اصلی تمرکز می‌کند: امیدبخشی بیشتر کارآفرینان برای ورود به بازار و ایجاد رشد در کسب و کارهای جدید (قبری و همکاران، ۱۳۹۵). به عنوان نمونه، می‌توان به چارچوب سیاست کارآفرینی آنکتاد^۱ اشاره کرد که حوزه‌های مهم تأثیرگذار بر فعالیت‌های کارآفرینانه را که شامل بهینه‌سازی محیط، توسعه مهارت‌ها، افزایش آموزش کارآفرینی، دسترسی به منابع مالی، ارتقای آگاهی و ایجاد ارتباط است، شناسایی کرده است (Moghadam, 2017).

در این تحقیق، مؤلفه سیاست گذاران شامل دو مفهوم دولت و رهبری است.

نقش مؤلفه مؤسسات آموزش عالی و دانشگاه‌ها: این مراکز به توسعه سرمایه انسانی یک منطقه کمک می‌کنند، هم‌زمان ذهنیت کارآفرینانه را در دانشجویان پرورش می‌دهند و آن‌ها را به راه‌اندازی کسب و کار مخاطره‌آمیز جدید یا کار در آن‌ها تشویق می‌کنند (Spigel, 2015).

در این تحقیق، مؤلفه مؤسسات آموزش عالی و دانشگاه‌ها شامل دو مفهوم برنامه‌های آموزشی و خدمات جانبی است.

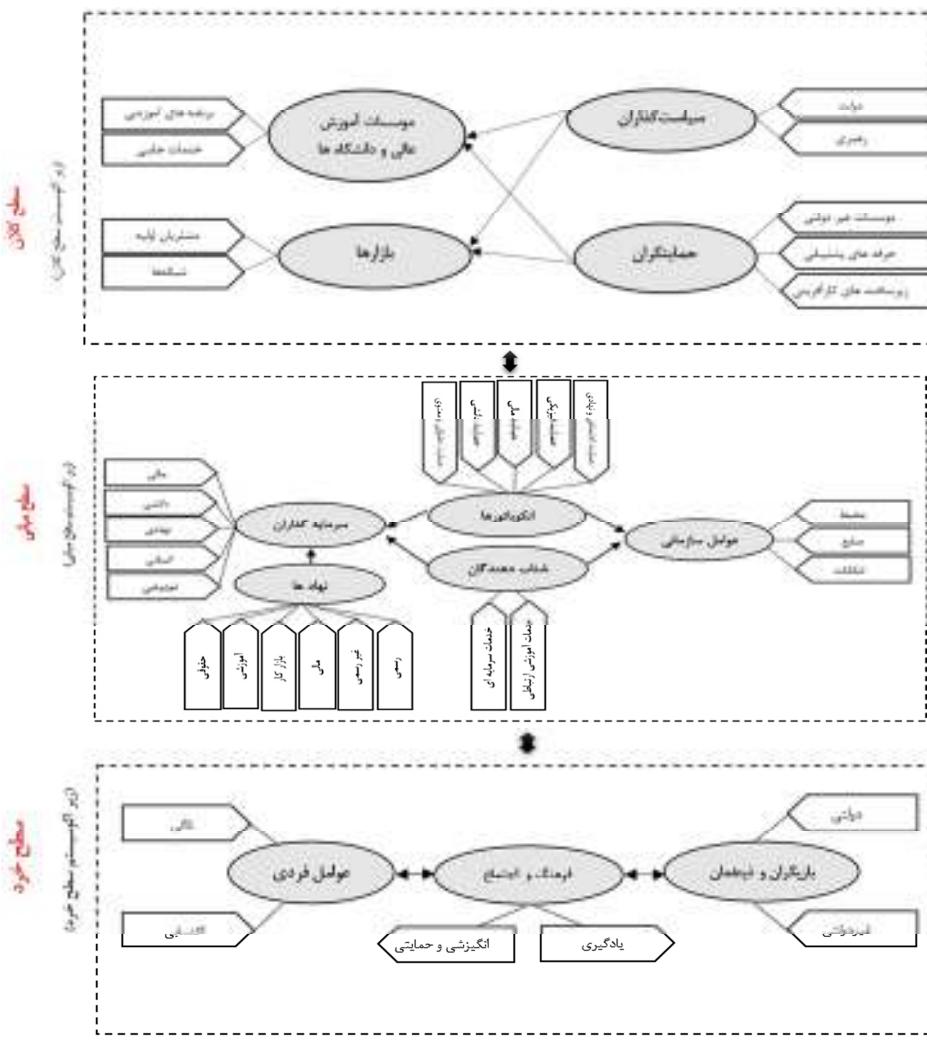
نقش مؤلفه حمایت‌گران: به زعم لی و همکاران^۲ (۲۰۰۴)، ارائه خدمات پشتیانی به وسیله انواع مختلفی از میانجی‌ها، می‌تواند به صورتی پایدار، موانع ورود به طرح‌های کارآفرینی را کاهش داده و از زمان ورود به بازار نوآوری بکاهد. در این تحقیق، مؤلفه حمایت‌گران شامل سه مفهوم مؤسسات غیردولتی، حرفة‌های پشتیانی و زیرساخت‌های کارآفرینی است.

نقش مؤلفه بازارها: حضور مشتریان محلی با نیازهای تخصصی، فرصت‌هایی برای کسب و کارهای مخاطره‌آمیز جدید ایجاد کرده و شرکت‌های زیشی را تشویق می‌کند.

1 UNCTAD's Entrepreneurship Policy Framework

2 Lee et al

). در این تحقیق، مؤلفه بازارها شامل دو مفهوم مشتریان اولیه و شبکه‌ها است. (Spigel, 2015)



شکل ۳. مدل اکوسیستم کارآفرینی برای توسعه کسب و کارهای فناورانه نوپا

در راستای پاسخ‌گویی به پرسش دوم تحقیق، یعنی نحوه پیکره بندی این عوامل، با توجه به مطالب یادشده و پس از مشورت با خبرگان، ۱۵۴ شاخص (گذگزینشی) شناسایی شد. سپس عوامل توسعه کسب و کارهای فناورانه نوپا در یک اکوسیستم کارآفرینی، در قالب ۱۲ مؤلفه

(زمینه) و ۳ بعد اصلی (زمینه اصلی) دسته بندی شد. از ۱۵۴ شاخص شناسایی شده، ۳۸ شاخص در سطح خُرد، ۶۵ شاخص در سطح میانی و ۵۱ شاخص در سطح کلان قرار گرفتند. در شکل (۳)، نتایج نهایی روش فراترکیب ارائه شده است.

بحث و نتیجه‌گیری

در تحقیق حاضر، با استفاده از روش فراترکیب، عوامل جامع توسعه این گونه شرکت‌ها، در ۳ بعد اصلی شامل سطح خُرد، سطح میانی و سطح کلان و ۱۲ مؤلفه شامل سیاست‌گذاران، مؤسسه‌های آموزش عالی و دانشگاه‌ها، حمایت‌گران، بازارها، عوامل سازمانی، انکوباتورها، شتاب‌دهندگان، سرمایه‌گذاران، نهادها، بازیگران و ذی‌نفعان، فرهنگ و اجتماع و عوامل فردی، و همچنین ۱۵۴ شاخص شناسایی و طبقه بندی شدند. نتایج استفاده از شاخص کاپا، برای تأیید اعتبار عوامل شناسایی شده، حاکی از این بود که تمام ۱۲ مؤلفه شناسایی شده از عوامل مؤثر محسوب می‌شوند. عوامل اثرگذار بر توسعه شرکت‌های نوپای نوآواری بنیاد که در یک اکوسیستم کارآفرینی سهم دارند و در این پژوهش مورد بررسی قرار گرفتند، عبارتند از:

در سطح کلان: ۴ مؤلفه سیاست‌گذاران (دولت، رهبری)، مؤسسات آموزش عالی و دانشگاه‌ها (برنامه‌های آموزشی، خدمات جانبی)، حمایت‌گران (مؤسسات غیردولتی، حرفه‌های پشتیبانی، زیرساخت‌های کارآفرینی) و بازارها (مشتریان اولیه، شبکه‌ها).

در سطح میانی: ۵ مؤلفه عوامل سازمانی (محیط، منابع، امکانات)، انکوباتورها (حمایت‌های اجتماعی و نهادی، مالی، دانشی، حقوقی و معنوی)، شتاب‌دهندگان (خدمات سرمایه‌ای، آموزشی و ارتباطی)، سرمایه‌گذاران (سرمایه‌های اجتماعی و غیراجتماعی (مادی)) و نهادها (رسمی و غیررسمی).

در سطح خُرد: ۳ مؤلفه فرهنگ و اجتماع (یادگیری، انگیزشی و حمایتی)، عوامل فردی (ذاتی و اکتسابی) و بازیگران و ذی‌نفعان (دولتی و غیردولتی).

این تحقیق نشان داد، سیاست‌گذاران با اعمال نفوذ بر بدنی اقتصادی و سیاسی جوامع، ارائه راهبردهای توسعه کارآفرینی و اعطای مشوق‌های مالی و غیره (Isenberg, 2011; Maroufkhani, 2018; Spigel, 2015

همه جانبه‌ی کارآفرینی و تربیت سرمایه انسانی (Isenberg, 2011; Pandit et al, 2018; Spigel, 2015)، حمایت‌گران با ارائه انواع مشاوره‌های حسابداری، مالی و حقوقی، زیرساخت‌های مرتبط با انرژی و ارتباطی و دسترسی به نیروی کار متخصص و غیرمتخصص (Isenberg, 2011; Groth, 2015; Spigel, 2015) بازارها با برقراری دسترسی به کانال‌های توزیع، فروشندگان و شبکه‌ی کارآفرینان (Isenberg, 2014; Fuerlinger et al et al, 2015)، در سطح کلان یک اکوسیستم کارآفرینی نقش مهمی ایفا می‌کنند.

همچنین، سرمایه‌گذاران با تسهیل سرمایه‌گذاری خطرپذیر، به‌ویژه در مراحل ابتدایی راه‌اندازی و توسعه کسب و کار (Fuerlinger et al, 2015; OECD, 2015; Spigel, 2015)، عوامل سازمانی، با فراهم آوردن امکانات مختلف و مهارت‌ها، استراتژی‌ها و تعاملات افقی و عمودی در راستای ایجاد محیط کاری نوآور و پیشرفت شغلی (Zabala, 2006 Auschra, 2018; et al, Zabala, 2006 Auschra, 2018)، انتکوباتورها، با فراهم کردن زمینه‌های مناسب برای ایجاد، رشد و توسعه شرکت‌های نوظهور و ارائه حمایت‌های مختلف معنوی و مادی (Silva et al, 2018; Bank et al, 2017; Tietz & Engelhardt, 2015)، شتاب‌دهنده‌گان، با ارائه منابع ضروری، حمایت‌های نهادی فرآیند رشد، تسهیل تبدیل ایده به کسب و کار و ورود به بازار (Goswami, 2018)، نهادها، با ایجاد ظرفیت نوآوری، حمایت‌های گسترده، توسعه قابلیت‌ها، انجام فعالیت‌های ترویجی و ارائه مشاوره‌های لازم (Zabala et al, 2006)، در سطح میانی اکوسیستم کارآفرینی نقش مهمی ایفا می‌کنند.

در نهایت **فرهنگ و اجتماع**، با ارائه نمونه‌ها و داستان‌های موفقیت کارآفرینی و لزوم توجه به نوآوری، خلاقیت و تجربه به عنوان یک هنجر (Spigel, 2015)، بازیگران و ذی‌نعمان، که به طور رسمی یا غیررسمی برای اتصال، واسطه‌گری و کنترل عملکرد درون محیط کارآفرینانه حضور دارند (Mason and Brown, 2014)، و **عوامل فردی**، مانند قصد و روح کارآفرینی، انگیزه، استقلال، اشتیاق، جاه طلبی و تحمل شکست، از اساسی‌ترین الزامات هر نوع فعالیت کارآفرینانه (Kuschel María et al, 2017) هستند که در سطح خُرد یک اکوسیستم کارآفرینی نقش مهمی ایفا می‌کنند.

پیشنهادهای پژوهش

الف) پیشنهاد اجرایی

از آن جا که هر اکوسیستم کارآفرینی، در برگیرنده عوامل کلیدی به هم پیوسته‌ای است که در تعامل دائمی با یکدیگرند و متقابلاً موجب تقویت هم می‌شوند، پیشنهاد می‌شود برای توسعه هر کسب و کار فناورانه نوپا، رویکرد سیستمی در ذهن و عمل درنظر گرفته شود. در نتیجه‌ی تعاملات دوطرفه‌ای که این مؤلفه‌های توسعه گر با یکدیگر دارند، شاهد هم‌افزایی هرچه بیشتر، رشد و شکوفایی این شرکت‌ها و در نهایت پیشرفت اقتصادی جوامع و کشورها خواهیم بود.

ب) پیشنهاد پژوهشی

از جمله پیشنهادها برای تحقیقات آتی، اعمال روش‌های کمی، مانند روش ساختاری تفسیری، و انجام پیمایش‌هایی در پارک‌های علم و فناوری و شرکت‌های نوپایی نوافض اولیه بنياد برای اولویت‌بندی ترتیب اثرگذاری این عوامل است. همچنین پیشنهاد می‌شود، مؤلفه‌های شناسایی شده در این تحقیق و نحوه اثرگذاری آن‌ها، به تفکیک در صنایع مختلف بررسی و تحلیل شوند.

محدودیت‌های تحقیق

از جمله محدودیت‌های این تحقیق می‌توان به ضعف مطالعات نظری، به‌ویژه مطالعات تجربی کافی، در زمینه شرکت‌های نوپا و نوافض اولیه بنياد و عوامل مؤثر بر توسعه آن‌ها اشاره کرد که موجب عدم امکان مقایسه نتایج تحقیق با دیگر مطالعات مرتبط شده است.

منابع

قاضی نوری، سید سروش و آزادگان، ماندانا (۱۳۸۷). "تحصص و مشارکت، نیازهای مراکز رشد برای حمایت از شرکت‌های تازه تأسیس فناوری محور". *مجموعه مقالات سومین کنفرانس مدیریت فناوری*، ۳، ۱۰-۱.

قنبی، رضوان؛ آگهی، حسین؛ علی بیگی، امیرحسین و زرافشانی، کیومرث (۱۳۹۵). "واکاوی محتوای سیاست‌ها در تطبیق با ابعاد اکوسیستم کارآفرینی". *توسعه کارآفرینی*، ۳(۱)، ۳۹-

.۵۸

- ACS, Z., Stam, E., Audretsch, D., Connor, A. (2017). The lineages of the entrepreneurial ecosystem approach. *Small Business Economics*. 44 (1), 1-10.
- Arjanti, R. A., & Mosal, R. L. (2012). *Startup Indonesia: Inspirasi dan pelajaran dari para pendiri bisnis digital*. Kompas Penerbit Buku, Jakarta.
- Audretsch, D. B., & Belitski, M. (2017). Entrepreneurial ecosystems in cities: establishing the framework conditions. *The Journal of Technology Transfer*, 42(5), 1030-1051.
- Auschra, C. (2018). Barriers to the integration of care in inter-organisational settings: a literature review. *International journal of integrated care*, 18(1).
- Basole, R. C., Seuss, C. D., & Rouse, W. B. (2013). IT innovation adoption by enterprises: Knowledge discovery through text analytics. *Decision Support Systems*, 54(2), 1044-1054.
- Berger, E., & Kuckertz, A. (2016). Female entrepreneurship in startup ecosystems worldwide. *Journal of Business Research*. 69 (11), 7102-7102.
- Bollinger, L., Hope, K., & Utterback, J. M. (1983). A review of literature and hypotheses on new technology-based firms. *Research policy*, 12(1), 1-14.
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2), 77-101.
- Campos, H. M., Alvarado Acuña, L. S., de la Parra, J. P. N., & Aguilar Valenzuela, F. A. (2013). Entrepreneurial Orientation in Mexican Microenterprises. *Journal of Entrepreneurship, Management & Innovation*, 9(3).
- Colombo, M. G., Delmastro, M., & Grilli, L. (2004). Entrepreneurs' human capital and the start-up size of new technology-based firms. *International journal of industrial organization*, 22(8-9), 1183-1211.
- Denis, D. J. (2004). Entrepreneurial finance: an overview of the issues and evidence. *Journal of corporate finance*, 10(2), 301-326.
- Dif, A., Bourane, S., & Benziane, A. (2018, July). The role of the startup competition and entrepreneurial ecosystem in the integration of entrepreneurship education within the Algerian universities. In *International*

- Conference on Applied Human Factors and Ergonomics* (pp. 140-149). Springer, Cham.
- Entezari, Y. (2015). *Building knowledge-based entrepreneurship ecosystems: Case of Iran*. Procedia-social and behavioral sciences, 195, 1206-1215.
- Evans, M., Stoddart, H., Condon, L., Freeman, E., Grizzell, M., & Mullen, R. (2001). Parents' perspectives on the MMR immunisation: a focus group study. *Br J Gen Pract*, 51(472), 904-910.
- Feld, B. (2012). *Startup communities: Building an entrepreneurial ecosystem in your city*. John Wiley & Sons.
- Fürlinger, K., Glass, C., Gracia, J., Knüpfer, A., Tao, J., Hünich, D., ... & Zhou, H. (2014, August). DASH: Data structures and algorithms with support for hierarchical locality. In *European Conference on Parallel Processing* (pp. 542-552). Springer, Cham.
- Gnyawali, D. R., & Fogel, D. S. (1994). Environments for entrepreneurship development: key dimensions and research implications. *Entrepreneurship theory and practice*, 18(4), 43-62.
- Grimaldi, R., & Grandi, A. (2005). Business incubators and new venture creation: an assessment of incubating models. *Technovation*, 25(2), 111-121.
- Hsu, Y. G., Shyu, J. Z., & Tzeng, G. H. (2005). Policy tools on the formation of new biotechnology firms in Taiwan. *Technovation*, 25(3), 281-292.
- Isenberg, D. J. (2010). How to start an entrepreneurial revolution. *Harvard business review*, 88(6), 40-50.
- Jennings, J.E. et al., (2015). Emotional arousal and entrepreneurial outcomes: Combining qualitative methods to elaborate theory. *Journal of Business Venturing*, 30(1), 113–130.
- Lall, S. V., Selod, H., & Shalizi, Z. (2006). *Rural-urban migration in developing countries: A survey of theoretical predictions and empirical findings*. The World Bank.
- Lee, S. Y., Florida, R., & Acs, Z. (2004). Creativity and entrepreneurship: a regional analysis of new firm formation. *Regional studies*, 38(8), 879-891.
- Leyden, D. P., Link, A. N., & Siegel, D. S. (2014). A theoretical analysis of the role of social networks in entrepreneurship. *Research Policy*, 43(7), 1157-1163.
- Lindel, Peter., Lsten, Hans Omegak, (2002). Growth, management and financing of new technology based-firms assessing value-added contributions of firms located on and & Science Parks, omega, 30(3), 143 - 154.
- Mason, C. M., & Harrison, R. T. (2008). Measuring business angel investment activity in the United Kingdom: a review of potential data sources. *Venture Capital*, 10(4), 309-330.
- Mason, C., & Brown, R. (2014). Entrepreneurial ecosystems and growth oriented entrepreneurship. *Final Report to OECD, Paris*, 30(1), 77-102.

- Moghadam, S. J. (2017). Entrepreneurship Policy in Iran. In *Iranian Entrepreneurship*. Springer, Cham, 15-39.
- Moore, J. F. (1993), Predators and Prey: A New Ecology of Competition. *Harvard Business Review*, 71(3), 75-86.
- Motoyama, Y., & Knowlton, K. (2016). Examining the Connections within the Startup Ecosystem: A Case Study of St. Louis. *Entrepreneurship Research Journal, De Gruyter*, 7(1), 1-23.
- Neumeyer, X., & Santos, S. C. (2018). Sustainable business models, venture typologies, and entrepreneurial ecosystems: A social network perspective. *Journal of cleaner production*, 172, 4565-4579.
- Pandit, H., Jenkins, C., Gill, H. S., Barker, K., Dodd, C. A. F., & Murray, D. W. (2011). Minimally invasive Oxford phase 3 unicompartmental knee replacement: results of 1000 cases. *The Journal of bone and joint surgery. British volume*, 93(2), 198-204.
- Salamzadeh, A., & Kawamorita Kesim, H. (2015). *Startup companies: life cycle and challenges*. In 4th International conference on employment, education and entrepreneurship (EEE), Belgrade, Serbia, 1-12.
- Salamzadeh, A., & Kawamorita Kesim, H. (2017). The enterprising communities and startup ecosystem in Iran. *Journal of Enterprising Communities: People and Places in the Global Economy*, 11(4), 456-479.
- Sandelowski, M., & Barroso, J. (2006). *Handbook for synthesizing qualitative research*. Springer Publishing Company.
- Sarma, S., & Sunny, S. A. (2017). Civic entrepreneurial ecosystems: Smart city emergence in Kansas City. *Business Horizons*, 60(6), 843-853.
- Sanjaya, I. P. S. (2008). Auditor Eksternal, Komite Audit, dan Manajemen Laba Sanjaya. *The Indonesian Journal of Accounting Research*, 11(1).
- Spigel, B. (2015). The Organization of Entrepreneurial Ecosystems, Entrepreneurship: Theory & Practice, 41(1), 49-27.
- Spigel, B., & Harrison, R. (2018). Toward a process theory of entrepreneurial ecosystems. *Strategic Entrepreneurship Journal*, 12(1), 151-168.
- Stam, F. C., & Spigel, B. (2016). Entrepreneurial ecosystems. *USE Discussion paper series*, 16(13), 1-15.
- Tansley, A.G. (1935). The use and abuse of vegetational terms and concepts. *Ecology*, 16 (3), 284–307.
- Theodoraki, C., Messegem, K., & Rice, M. P. (2018). A social capital approach to the development of sustainable entrepreneurial ecosystems: an explorative study. *Small Business Economics*, 1-18.
- Thomas, David R., (2003), *A General Inductive Approach for Qualitative Data Analysis*, University of Auckland, New Zealand.
- Tietz, S., & Engelhardt, B. (2015). Brain barriers: crosstalk between complex tight junctions and adherens junctions. *J Cell Biol*, 209(4), 493-506.

- Tong, A., Sainsbury, P., & Craig, J. (2007). Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): a 32-item checklist for interviews and focus groups. *International journal for quality in health care*, 19(6), 349-357.
- Valdez, M. E., & Richardson, J. (2013). Institutional determinants of macro-level entrepreneurship. *Entrepreneurship theory and practice*, 37(5), 1149-1175.
- Welter, F. (2011). Contextualizing entrepreneurship—conceptual challenges and ways forward. *Entrepreneurship theory and Practice*, 35(1), 165-184.
- Welter, F., (2011). Contextualizing Entrepreneurship—Conceptual Challenges and Ways Forward. *Entrepreneurship: Theory and Practice*, 35(1), 165–184.
- Wouters, M., & Kirchberger, M. A. (2015). Customer value propositions as interorganizational management accounting to support customer collaboration. *Industrial Marketing Management*, 46, 54-67.
- Wu, A. (2011). *Do Startup Accelerators Deliver Value? The Economics of Creating Companies*. MIT Entrepreneurship Review.
- Yu, L., Yang, J. F., Guan, B. Y., Lu, Y., & Lou, X. W. (2018). Hierarchical Hollow Nanoprisms Based on Ultrathin Ni-Fe Layered Double Hydroxide Nanosheets with Enhanced Electrocatalytic Activity towards Oxygen Evolution. *Angewandte Chemie International Edition*, 57(1), 172-176.
- Zabala, A., Churruca, I., Fernández-Quintela, A., Rodríguez, V. M., Macarulla, M. T., Martínez, J. A., & Portillo, M. P. (2006). Trans-10, cis-12 Conjugated linoleic acid inhibits lipoprotein lipase but increases the activity of lipogenic enzymes in adipose tissue from hamsters fed an atherogenic diet. *British journal of nutrition*, 95(6), 1112-1119.
- Zahra, S.A., (2007). Contextualizing theory building in entrepreneurship research. *Journal of Business Venturing*, 22(3), 443–452.
- Zali, M. R., Faghikh, N., Ghotbi, S., & Rajaie, S. (2013). The effect of necessity and opportunity driven entrepreneurship on business growth. *International Research Journal of Applied and Basic Sciences*, 7(2), 100-108.