

ترسیم نقشه دانش نوآوری ایران براساس مقالات علمی و پژوهشی و پایاننامه‌های فارسی

نسا رضایی^۱، مرتضی اکبری^{۲*}، حمید پاداش^۳

۱. کارشناس ارشد کارآفرینی، دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران و کارشناس پژوهشگاه علوم و
فناوری اطلاعات ایران (ایرانداک)
۲. استادیار دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران
۳. استادیار دانشکده کارآفرینی، دانشگاه تهران

تاریخ دریافت: ۱۳۹۶/۰۵/۱۷

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۶/۰۷/۲۲

چکیده

هدف پژوهش حاضر، ترسیم نقشه دانش نوآوری با مقالات علمی و پژوهشی موجود در پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی و پایاننامه‌های پایگاه اطلاعاتی پژوهشگاه علوم، تحقیقات و فناوری اطلاعات (ایرانداک) طی سال‌های ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۳ است. این پژوهش براساس هدف، کاربردی و برحسب گردآوری اطلاعات توصیفی-روش پیمایشی انجام شده است. در این پژوهش، با بررسی تعداد ۳۶ رکورد علمی از پایگاه اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی و تعداد ۵۵۷ رکورد علمی از پایگاه گجح (ایرانداک)، شبکه ارتباطی رشته‌های مرتبط با حوزه نوآوری ترسیم شده است. بدین ترتیب، در این پژوهش، نمایه‌سازی درمورد تمامی مدارک جمع آوری شده انجام شد و سپس ماتریس هم‌رخدادی مقالات و پایاننامه‌ها بهصورت مجزا تهیه شده و درنهایت، با تجمعی آن‌ها ماتریس هم‌رخدادی کل مدارک حاصل شده است. یافته‌ها نشان داد که تعداد ۲۵ مؤسسه در زمینه مقاله فارسی و تعداد ۹۰ مؤسسه در تولید پایاننامه سهیم بودند. دانشگاه آزاد با ۱۴ عنوان مدرک در رتبه اول تولید مقاله و ۵۳ عنوان در تولید پایاننامه، در مقام اول قرار دارد. دانشگاه پیام‌نور و دانشگاه علامه طباطبائی بهترتبی در مقام‌های دوم و سوم از نظر تولید تولید پایاننامه و دانشگاه علامه طباطبائی و دانشگاه تربیت مدرس بهترتبی در رتبه‌های دوم و سوم از نظر تولید مقاله هستند.

کلیدواژه‌ها: ترسیم نقشه علم، علم‌سنجی، مطالعات نوآوری، نقشه دانش، نوآوری.

مقدمه

نوآوری یک مکتب وسیع است که بحث‌هایی درمورد طبیعت آن، فرایندها، وسعت، محل و تعیین کنندگان آن بسیار قوی و در گستره وسیعی مطرح است. یک تئوری مفرد از نوآوری وجود ندارد. شومپتر¹ نوآوری را به یک بازترکیب² (ترکیب جدید) از دانش و مزیت‌های رقابتی موجود تعریف کرده است (شومپتر، 1942: 221). با توجه به گسترش روزافزون عرصه تلاش‌ها در زمینه‌های مختلف و گسترش بیش از حد افرونگی دانش در میان جوامع انسانی، آنچه ضرورت دارد، کوشش برای ساماندهی چنین مجموعه‌هایی از دانش بشری است که بتوان در قالبی سامان یافته از آن بهره‌برداری کرد؛ بنابراین، امروزه ارزیابی تحقیقات علمی به طور فزاینده ای رویه افزایش است. از اولین حرکت‌ها در جهت مرور یافته‌ها و تعیین ارزشمندی آن‌ها، دستیابی به شیوه‌های ارزیابی کارآمد است، به خصوص نحوه ارزیابی که بتواند گرایش‌های علمی و چگونگی آن را در یک رشتہ تخصصی دنبال کند.

رشد روزافزون انتشارات علمی در چند قرن اخیر، نیاز به بررسی روند رشد و توسعه علمی را بیش از پیش آشکار کرده است. یکی از روش‌هایی که در بررسی میزان تولیدات علمی و ترسیم ساختار علوم استفاده می‌شود، علم‌سنجدی است. در علم‌سنجدی، رایج ترین شیوه برای سنجش میزان تولیدات علمی، بررسی نمایه‌نامه‌ها و چکیده‌نامه‌های بین‌المللی است (اخوتی و همکاران، 1388). حوزه علم‌سنجدی آن گونه که (یاد، 3: 1381؛ 338) ییان می‌کند، براساس انبوهی از تصورات و پیش‌فرض‌هایی بنا شده است. پیش‌فرض‌های فرانظری شامل امور مفروضی هستند که به صورت کم و بیش هشیارانه یا ناآگاهانه و اینکه کاربران و پژوهشگران نسبت به آن‌ها آگاه هستند یا نیستند، در ورای فعالیت‌های نظری، تجربی و عملی حضور دارند و حتی بدیهی فرض می‌شوند.

یکی از مسائلی که همواره پیش‌روی پژوهه‌های مدیریت دانش در سازمان‌ها قرار دارد، شناسایی دانش‌های موجود در سازمان و طبقه‌بندی آن‌ها به منظور به اشتراک گذاری هدفمند است. برای تحقق این هدف، یکی از ابزارهای مدیریت دانش که استفاده می‌شود، نقشه دانش است. نقشه‌های دانش به مثابه راهنمایی برای نشان‌دادن مکان دانش یا امکان ذخیره آن‌ها شناخته

1. Schumpeter

واژه آلمانی است.

3. Budd

می شود (Speel et al., 1999). می توان این نقشه ها را برای استخراج، به اشتراک گذاری، یادگیری و خلق دانش استفاده کرد (احمدوند و جنیدی، 1390: 73).

مسئله نوآوری یکی از مهم ترین و پیچیده ترین مواردی است که سازمان ها با آن روبه رو هستند. نوآوری، فرایند گردآوری هر نوع ایده جدید و مفید برای حل مسائل است و شکل گیری ایده، پذیرش و اجرای ایده های جدید در فرایندها، محصولات و خدمات را شامل می شود (Kanter, 1995); بنابراین، رشد و توسعه دانش نوآوری، خود مستلزم سیاست گذاری است و این به نوبه خود، نیازمند شناخت دقیق وضعیت موجود در کشور در این حوزه است. شناخت توانمندی ها و کاستی ها در حوزه های دانشی، می تواند برای سیاست گذاران کارساز باشد و علت برخی از وقایع و نواقص را در عرصه ملی و بنگاهی روشن سازد. عدم توجه کافی به تمامی فرایندهای مورد نیاز برای ایجاد نوآوری و توجه نکردن به تمام جوانب علمی، فناوری، صنعتی، اقتصادی و سیاسی پذیردها در نقشه های دانش، نشان داده شده و حلقه های مفقود این زنجیره مشخص می شود. با توجه به اهمیت تولیدات علمی در جهان، مهم ترین مسئله ای که در این پژوهش به آن پرداخته می شود، ترسیم نقشه های دانش در حوزه نوآوری براساس مقالات منتشر شده در پایگاه استنادی و پایان نامه های پژوهشگاه علوم و تحقیقات و فناوری (ایرانداک) است.

مروری بر پیشینه تحقیق و ادبیات موضوع

علم سنجی را مطالعه تمامی ابعاد کمی علوم، ارتباطات مرتبط با علوم و سیاست های علمی تعریف کرده اند (Wilson, 1999). به طور واضح تر می توان علم سنجی را مطالعه کمی علوم و فناوری بیان کرد (عبدی جعفری و حسین زاده، 1391: 61). از مهم ترین کاربردهای علم سنجی می توان به مطالعه کمی جریان علم برای برنامه ریزی، سیاست گذاری و ارزیابی علمی و پژوهشی و مطالعه تاریخ علم از طریق ترسیم ساختار آن در رشته های تخصصی اشاره کرد. اساس کار علم سنجی، بر بررسی چهار متغیر اصلی پذیرندگان، انتشارات علمی، استنادها و ارجاعات استوار است (بروان¹ و همکاران، 1374: 73). یکی از شاخه های مطالعات کمی، علم سنجی است و ترسیم نقشه علم، با استفاده از روش های علم سنجی انجام می گیرد. نقشه علم یکی از خروجی هایی است

که این مطالعات کمی برای کمک به سیاست‌گذاران در دسترس قرار می‌دهند. نقشه علم قادر است تا منابع و مسیر جریان دانش و محدودیت‌ها و کمبودهای دانش را مشخص کند و با درنظر گرفتن حوزه‌های اصلی آن دانش، اطلاعات لازم درمورد هر زیرحوزه را در اختیار مدیران قرار دهد. در ادامه، به بررسی پیشنهاد پژوهش پرداخته می‌شود.

پیشنهاد پژوهش

حسن-مونtero¹، گاررو-بوته² و مویا-آنیگون³ (2014)، با هدف تحلیل انتشارات اسکاپوس⁴ در حوزه‌های علمی مختلف، به رسم نقشه با ردگیری شاخص‌های استناد، هم‌استنادی و زوج‌های کتاب شناختی نزدیک به 20000 رکورد از نشریات و همایش‌های نمایه شده در اسکاپوس پرداختند. گومز نونز⁵ و همکاران (2014)، با هدف مقایسه رده‌بندی موضوعی در SJR و WOS اطلاعات 18,891 رکورد نشریه مربوط به سال‌های 2009 تا 2010 را گردآوری کردند. سنجش آن‌ها با روش‌های استناد مبنا و براساس استنادهای مستقیم، هم‌استنادی و زوج‌های کتاب شناختی انجام گرفت. آن‌ها در مقایسه دسته‌بندی موضوعی نشریه‌ها در دو پایگاه یادشده به این نتیجه رسیدند که در 20 رده اول موضوعی در هر دو پایگاه، تجانس و همگنی بسیاری مشاهده می‌شود.

مارtin⁶ (2012) در مقاله سیر تکامل سیاست‌گذاری، علم و مطالعات نوآوری با تحلیل مقالات پراستناد 50 سال اخیر مرتبط با این حوزه، به بررسی سیر تطور و چگونگی پیدا شدن زیرحوزه‌های آن می‌پردازد. بویاک⁷، کلاوانز⁸ و بونر⁹ (2005) در نگاشت بدنه اصلی علم،

1. Hasan-Montero

2. Guerrero-Bote

3. Moya-Anegon

4. Scopus

5. Gomes-Nunez

6. Martin

7. Boyack

8. Klavans

9. Borner

بازنمودی جدید از ساختار تمام علم، براساس نمایه استنادی علوم و نمایه استنادی علوم اجتماعی ارائه کردند. در این پژوهش، نقشه‌های هم‌استنادی و درون‌استنادی تهیه شد و براساس واحد تحلیل نشریه، تجزیه و تحلیل شد. درنتیجه نهایی پژوهش، بیوشیمی بین‌رشته‌ای ترین حوزه در علم ظاهر شد.

پلک^۱ (2002) در مقاله نقشه دانشی، یکپارچگی دانش مدیریت فناوری با ترسیم یک نقشه مفهومی از دانش مدیریت فناوری، کار ویژه این گونه نقشه‌ها را شرح می‌دهد. در این مقاله، یک روش برای ترسیم نقشه مفهومی دانش در طی روند ادغام یک زمینه بین‌رشته‌ای به یک رشتۀ نوظهور ارائه شده است. روش مذکور موجب می‌شود تا بتوان تکامل یک رشتۀ نوظهور مدیریت فناوری را ردیابی کرد. ثابت داشت، نتیجه برخورداری از رشتۀ‌های منبع و تأثیر همزمان تغییر الگوهاست.

زندي روان، داورپناه و فتاحي (1396)، نقشه علم ايران را با استفاده از روش‌های جدید علم سنجی ترسیم کرده‌اند. آن‌ها از روش تحلیل استنادی و ردگیری موضوعی استنادهای هر متن و مرتبط ساختن آن‌ها با موضوع متن استفاده کرده‌اند. جامعه آماری 11,733 رکورد، مقاله‌های نمایه شده از ايران در SCI-E طی سال‌های 2001 تا 2005 است. یافته‌های پژوهش آن‌ها نشان داد که مقوله‌های موضوعی در خوداستنادی و دیگر استنادی رفتار متفاوتی دارند و درمجموع، می‌توان مقوله‌های موضوعی را در این بخش به سه گروه دسته‌بندی کرد. رفتار ثابت خوداستنادی موضوعی در 16 مقوله موضوعی علوم کشاورزی، زیست‌شناسی، شیمی، رایانه، مهندسی، محیط‌زیست و بوم‌شناسی، جغرافیا و زمین‌شناسی، علوم مواد، ریاضی، پزشکی، وراثت و زیست‌شناسی، علوم رفتاری و عصب‌شناسی، دارو‌شناسی، فیزیک، علوم گیاهی و جانوری، علوم اجتماعی به تأیید رسید. 5 مقوله موضوعی اقتصاد و تجارت، اینمی‌شناسی، میکروب‌شناسی، روانپزشکی و روانشناسی، علوم فضایی، ثبات رفتاری در خوداستنادی نداشتند. خوداستنادی رفتاری در مقوله موضوعی چندرشته‌ای، نامشهود است.

اکبری و همکاران (1394)، به ترسیم نقشه دانش کارآفرینی ایران بر مبنای مقالات علمی و

پژوهشی در ایران پرداختند. مطابق نتایج، بیشترین تعداد مقالات چاپ شده در حوزه‌های «کارآفرینی سازمانی» و «کارآفرینی فردی» هستند. مجله‌های «توسعه کارآفرینی» و «اقتصاد و تجارت نوین» بیشترین اشتراک و مجله‌های «پژوهش‌های زنان» و «دستاوردهای روانشناسی» کمترین اشتراک را در مقاله‌های چاپ شده با موضوع‌های صنعت، کشاورزی و خدمات در حوزه کارآفرینی دارند.

باب‌الحوائجی و همکاران (1393)، نقشه دانش علم اطلاعات و دانش‌شناسی را ترسیم کردند. تجزیه و تحلیل داده‌های به دست آمده از نظرات پنل دلفی در مرحله اول و دوم در 13 مقوله موضوعی پیشنهادی محقق، نشان داد که بین مقوله‌های موضوعی دوم (روش‌شناسی)، سوم (کتابخانه‌ها و مراکز منابع) و ششم (خدمات کاربر) در مرحله اول و دوم تفاوت معناداری وجود دارد، اما در 11 مقوله موضوعی دیگر تفاوتی وجود نداشت.

امیری و همکاران (1392)، به ترسیم نقشه علم دانش کارآفرینی بر مبنای مستندات «ISI» از ابتدا تا سال 2011 اقدام کردند که نتایج پژوهش، 18 حوزه اصلی در نقشه دانش کارآفرینی را نمایش می‌دهد. با ترسیم نقشه علم و تحلیل نتایج، حوزه‌های مرتبط دانش کارآفرینی به سه حوزه، حوزه‌های اصلی و گسترش‌یافته دانش کارآفرینی، حوزه‌های اصلی و دورشده از دانش کارآفرینی و حوزه‌های اصلی و بسیار نزدیک به دانش کارآفرینی تقسیم شده است.

شفته و حریری (1392)، در پژوهشی به بررسی تمامی تولیدات علمی پزشکی ایران در سال 2007 (3967 مدرک) پرداختند. نقشه‌های مورد نظر، با استفاده از تکنیک تحلیل هم‌استنادی مقوله‌های موضوعی و با کمک نرم‌افزار نتورک و رک‌برنج تولز¹ ترسیم شد. نتایج نشان داد، بیش از 37 درصد از کل تولیدات علمی ایران در سال 2007 به مقوله‌های پزشکی و بیشترین تولیدات علمی ایران به پزشکی عمومی، داخلی و بیشترین تعداد استنادهای دریافتی به داروشناسی و داروسازی اختصاص دارد. این دو مقوله موضوعی در کنار بیوشیمی و بیولوژی مولکولی از نظر هر دو شاخص مرکزیت درجه و مرکزیت بینیت، دارای بیشترین رتبه در بین مقوله‌های موضوعی پزشکی هستند.

ناصری جزه، طباطباییان و فاتح‌راد (1391)، به ترسیم نقشه دانش مدیریت فناوری در ایران با

هدف کمک به سیاست‌گذاران دانش در این حوزه پرداختند. براساس نقشۀ ترسیم شده حاصل از تحلیل کل مدارک، «تحقیق و توسعه، نوآوری، مدیریت دانش، سیاست‌گذاری صنعتی، تجاری‌سازی فناوری و سیاست‌گذاری علم و فناوری» پرکاربردترین موضوعات در دانش مدیریت فناوری ایران هستند.

عبدی‌جعفری و حسین‌زاده (1391)، با هدف ترسیم نقشۀ دانش اخلاق مدیریت و سازمان در ایران با روش خوشبندی، نتیجه‌گرفتند که نقشۀ دانش اخلاق سازمان و مدیریت با شش هسته و پانزده یال به دست آمد. هسته‌ها شامل اخلاق، اخلاق کار، کدهای اخلاقی، اخلاق مدیریت، اخلاق سازمانی و عدالت توزیعی هستند. هسته‌های ذکر شده در سه بخش هسته بنیادی (عدالت توزیعی)، هسته‌های محتوایی (اخلاق، اخلاق مدیریت و اخلاق کار) و هسته‌های ساختاری (اخلاق سازمانی و کدهای اخلاقی) دسته‌بندی شده‌اند.

وکیلی و انصاری (1390)، مطالعه‌ای پیرامون ارزیابی روش‌های پژوهش کارآفرینی در کشور و پیشنهادهایی برای پژوهش‌های آتی انجام داده‌اند. این پژوهش به لحاظ هدف، ارزیابی-توسعه‌ای و روش تحقیق محتوا به بررسی جامعه آماری پژوهش مقالات منتشرشده در نشریه علمی-پژوهشی توسعه کارآفرینی در سال‌های 1387-1390 در 92 مقاله می‌پردازد. نتایج نشان می‌دهد روش تحلیل غالب در پژوهش‌های متدالول کارآفرینی، کمی است و از مطالعات کیفی آمیخته که متناسب با ماهیت پویا و پیچیده کارآفرینی است، کمتر استفاده شده است.

روش‌شناسی

رویکرد این پژوهش ترسیم نقشۀ دانش و موضوع آن، دانش نوآوری است؛ بنابراین، می‌توان آن را بررسی علم‌سنگی مقالات و پایان‌نامه‌های منتشرشده در زمینه نوآوری نامید. پژوهش حاضر، براساس هدف، کاربردی و بر حسب گردآوری اطلاعات توصیفی-پیمایشی است. هدف ترسیم نقشۀ دانش نوآوری، بر مبنای بررسی وضعیت مقالات علمی و پژوهشی فارسی در ایران و پایان‌نامه‌ها و رساله‌های تحصیلات تکمیلی بین سال‌های 1385-1393 انجام شده است. جامعه آماری این تحقیق، تمام رکوردهای مقالات علمی-پژوهشی چاپ شده و پایان‌نامه‌های تحصیلات تکمیلی در کشور هستند که با روش نمونه‌گیری هدفمند، براساس نام مقالات و واژه

های کلیدی مقالات از تمام نشریات علمی-پژوهشی نمایه شده در پایگاه علمی SID و پایان نامه های موجود در ایرانداک، گردآوری شدند. تعداد 36 رکورد علمی از پایگاه SID و تعداد 557 رکورد علمی از پایگاه گنج (ایرانداک) استخراج شدند. درنهایت، تعداد 593 رکورد اطلاعاتی تحلیل شد و سپس داده ها با استفاده از نرم افزار گفی¹ تحلیل شدند.

از پیش نیاز های ترسیم نقشه دانش، در اختیار داشتن اصطلاح نامه های آن حوزه دانشی یا استفاده از کلید واژه های استاندارد هر حوزه است. بر این اساس، برای جستجو و یافتن منابع علمی مورد نیاز از 32 کلید واژه استاندارد استخراج شده از اصطلاح نامه تخصصی حوزه دانش نوآوری استفاده شد (جدول 1) و سپس فرایند نمایه سازی برای همه مدارک براساس عنوان و چکیده مدارک انجام شد و به طور متوسط پنج کلید واژه (از بین 32 کلید واژه انتخاب شده در مرحله قبل) به هر مدرک اختصاص داده شد. پس از آن لازم است که ماتریس هم رخدادی تشکیل شود. این ماتریس، مربعی است که تعداد سطرها و ستون های آن، برابر تعداد کلید واژه های منتخب است (برای این پژوهش ماتریس هم رخدادی، 32 در 32 است) و در هر درایه آن، نشان دهنده تعداد دفعاتی است که دو کلید واژه مربوط به سطر و ستون منتخب، با هم در یک مدرک آمده اند. بر این اساس، این ماتریس یک ماتریس متقارن است. درایه های روی قطر اصلی ماتریس هم رخدادی، تعداد کل تکرار آن کلید واژه در کل مدارک است. برای اینکه بتوان نقشه دانش مربوط به مقالات و پایان نامه ها را جدا گانه ترسیم کرد، ابتدا ماتریس هم رخدادی هر یک تهیه شده و درنهایت، با تجمعی آن ها، ماتریس هم رخدادی همه مدارک حاصل شده است. علاوه بر این، ابزار گردآوری اطلاعات این پژوهش به روش مشاهده ای است.

برای ترسیم نقشه، از نرم افزار گفی استفاده شده است. گفی، بسته نرم افزاری متن بازی است که برای تحلیل و بصری سازی شبکه به کار می رود و به زبان جاوا نوشته شده است. این نرم افزار در سال های 2009، 2010 و 2011 م منتخب GSoC² شده است. گفی در پژوهه های تحقیقاتی فراوانی به کاررفته که از آن جمله می توان به بصری سازی ارتباطات در محتوای نیویورک تایمز و آزمون ترافیک شبکه توثیق اشاره کرد (شفیعی، 1391).

با استفاده از این نرم افزار، تحلیل هایی مانند یافتن

1. Gephi

2. Google Summer of Code

اجتماعات و گرههای مهم و مرکزی، تعین قطر شبکه، چگالی گراف، درجه متوسط و دیگر موارد روی گراف ارتباطات و دادهها قابل انجام است. در تمامی انتخاب‌ها و فرایندهای روش پژوهش با متخصصان موضوعی، مشورت‌های لازم انجام شده است.

جدول ۱. کلیدواژه‌های منتخب برای ترسیم نقشه دانش

کلیدواژه اصلی: نوآوری

کلیدواژه‌های فرعی:

کلیات نوآوری، فرایندهای نوآوری، مدل‌های نوآوری، نظام‌های نوآوری، سیاست‌گذاری نوآوری، ارزیابی نوآوری، نوآوری تکنولوژی، نوآوری فرایند، نوآوری محصول، نوآوری خدمات

کلیدواژه‌های ترکیبی:

مدیریت نوآوری، راهبرد نوآوری، انتشار نوآوری، ثبت نوآوری، رشد نوآوری، توسعه نوآوری، اقتصاد نوآوری، آموزش نوآوری، حقوق نوآوری

کلیدواژه‌های مرتبط:

نوآوری باز، کارآفرینی، تحقیق و توسعه

کلیدواژه اصلی: خلاقیت

کلیدواژه‌های فرعی:

خلاقیت سازمانی، خلاقیت نیروی انسانی، کشف خلاقیت، پرورش خلاقیت، آموزش خلاقیت، یادگیری خلاقیت

کلیدواژه‌های ترکیبی:

مدیریت، خلاقیت

کلیدواژه‌های مرتبط:

کارآفرینی سازمانی، حقوق مالکیت فکری، مدیریت ایده
--

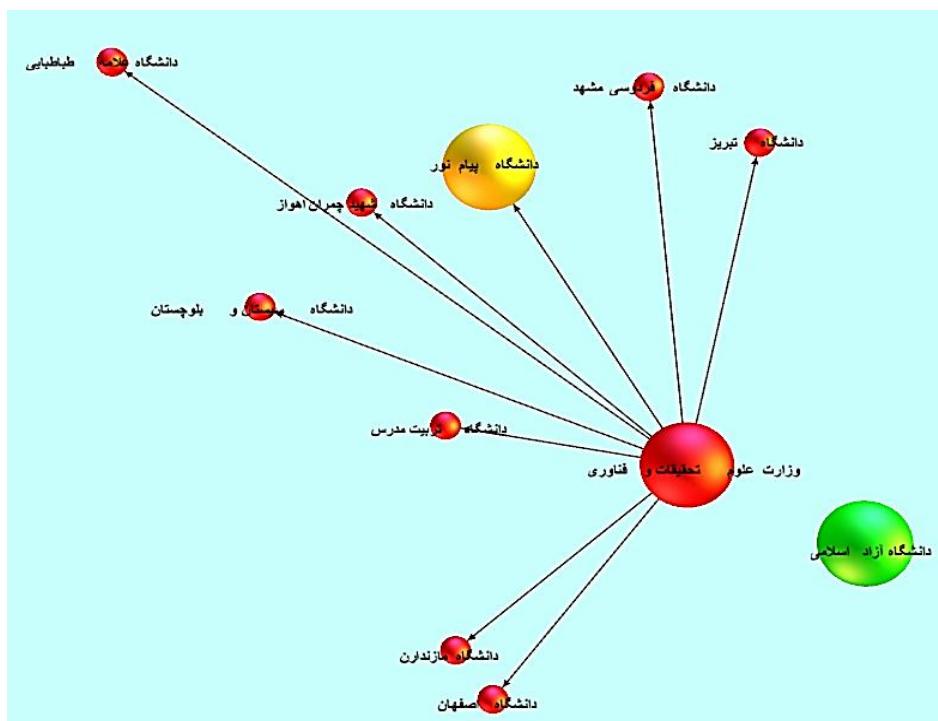
یافته‌ها

پس از بررسی نتایج و تحلیل اطلاعات، نمودار و جدول‌های زیر به دست آمد. براساس جدول ۲ دانشگاه یا مؤسسه‌هایی که در تولید مدارک و در حوزه دانش نوآوری همکاری داشته‌اند، مشخص شدند. تعداد ۲۵ دانشگاه در زمینه مقالات فارسی و تعداد ۹۰ دانشگاه در تولید پایان‌نامه‌ها سهیم بودند. از این تعداد، دانشگاه آزاد اسلامی با تولید ۱۴ عنوان مدرک در رتبه اول تولید مقالات علمی و پژوهشی و ۵۳ عنوان مدرک در تولید پایان‌نامه‌ها و رساله‌های تحصیلات تکمیلی، در مقام اول قرار دارد. همچنین دانشگاه پیام‌نور و دانشگاه علامه طباطبائی به ترتیب در مقام‌های دوم و سوم از نظر تولید پایان‌نامه و دانشگاه علامه طباطبائی و دانشگاه تریست مدرس به ترتیب در رتبه‌های دوم و سوم

از نظر تولید مقالات علمی و پژوهشی در حوزه دانش نوآوری هستند؛ بنابراین، دانشگاه علامه طباطبائی مشارکت مناسبی در زمینه تولید دانش در حوزه نوآوری داشته است. مشارکت 10 دانشگاه و مؤسسه برتر نیز در جدول 2 نشان داده می‌شود.

جدول 2. ده دانشگاه برتر در زمینه استناد مقالات و پایاننامه‌ها

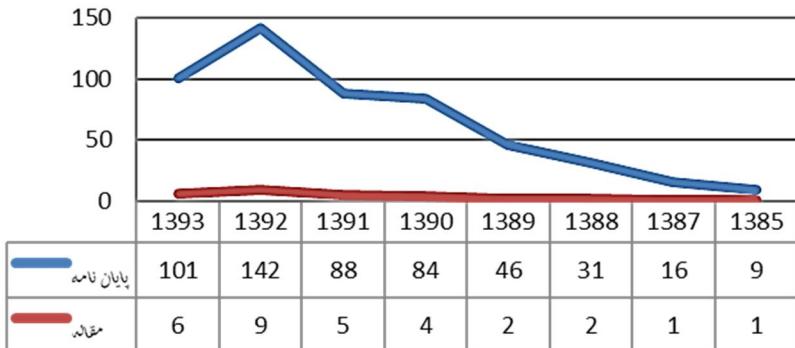
ردیف	نام دانشگاه	تعداد مقالات	تعداد پایاننامه	ردیف	نام دانشگاه	تعداد مقالات	تعداد پایاننامه
0	تبریز	25	14	95	آزاد اسلامی		
2	فردوسي مشهد	23	2	75	پیام نور		
0	سیستان و بلوچستان	18	10	53	علامه طباطبائی		
0	شهید چمران اهواز	18	6	28	تربیت مدرس		
0	مازندران	17	1	26	اصفهان		



نقشه 1. میزان استناد دانشگاه‌ها و مؤسسه‌های فارسی

براساس نقشه 1، دانش نوآوری از ابتدای سال 1385 رشد آرامی را طی کرده است. بر این

اساس، داده‌های پایگاه اطلاعاتی SID نشان می‌دهد که رشد نگارش و پژوهش پیرامون حوزه دانش نوآوری در سال 1388 با 2 عنوان مقاله و 31 عنوان پایان‌نامه بوده است و در سال 1389 رشد محسوسی در زمینه نگارش مشاهده می‌شود، تا جایی که در پایان سال 1392 تولید مقالات علمی و پژوهشی در پایگاه SID، به 9 عنوان رکورد و پایان‌نامه‌ها به 142 عنوان رکورد افزایش می‌یابد. این درحالی است که در سال 1393 تعداد پایان‌نامه‌ها به 101 عنوان و تعداد مقالات علمی و پژوهشی به 6 عنوان کاهش یافته است. بر این اساس، نمی‌توان نتیجه‌گیری کرد که این رشته روبه افول است و در هر صورت باید صبر کرد تا سال‌های آینده مطالعات دیگری انجام شود و بتوان با تجزیه و تحلیل‌های بعدی، نتایج دقیق‌تری به دست آورد.



نمودار 1. روند تغییرات علمی در زمینه نوآوری براساس سال

جدول 3. روند تغییرات علمی در زمینه نوآوری براساس نشریات در پایگاه اطلاعاتی SID

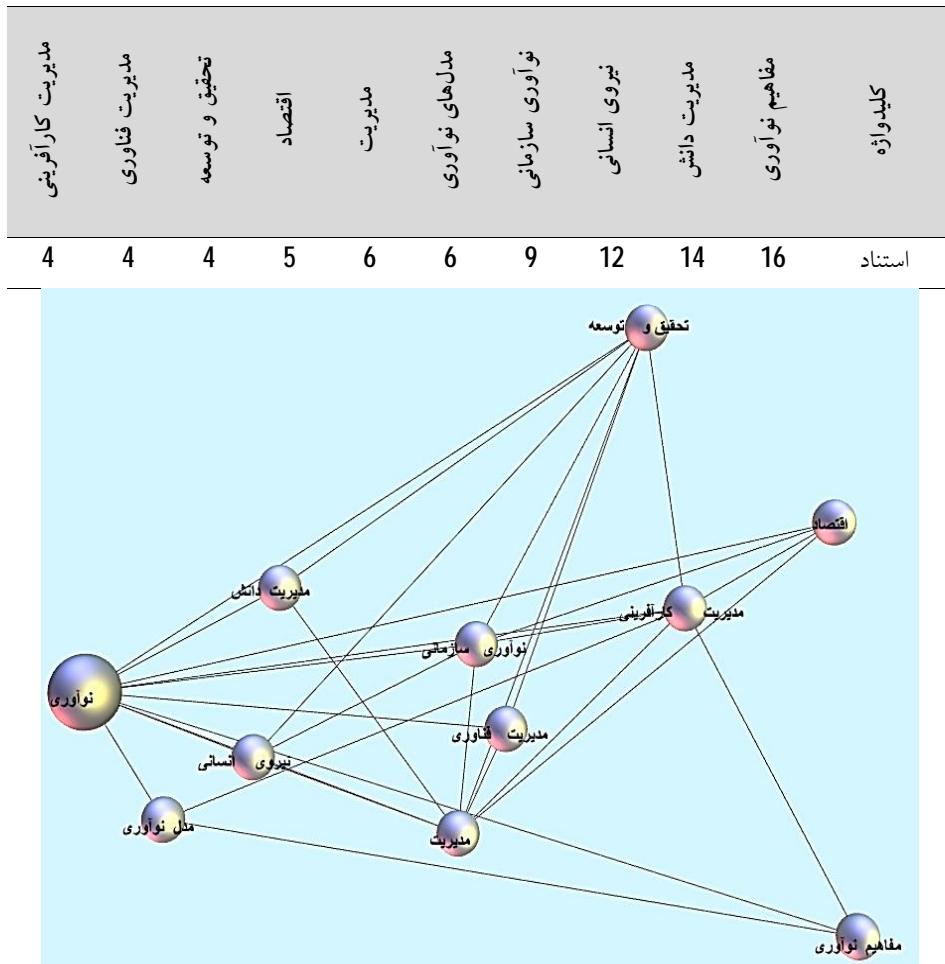
نام مجله	تعداد استناد
فصلنامه تخصصی پارک‌ها و مراکز رشد	7
ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی	2
پژوهشنامه بیمه (صنعت بیمه سابق)	2
فصلنامه توسعه تکنولوژی صنعتی	2
فصلنامه علمی پژوهشی دانش حسابداری و حسابرسی مدیریت	2
پژوهشنامه علوم انسانی و اجتماعی	1
چشم‌انداز مدیریت بازرگانی	1
چشم‌انداز مدیریت دولتی	1

1	فصلنامه انجمن آموزش عالی ایران
1	فصلنامه پژوهشنامه اقتصادی (رویکرد اسلامی-ایرانی)

جدول 3 شامل فهرست مجلاتی است که از سال 1385 تا سال 1393، مقالات علمی-پژوهشی در حوزه دانش نوآوری منتشر کرده‌اند. در این میان، فصلنامه تخصصی پارک‌ها و مراکز رشد با چاپ 7 مدرک در رتبه اول از نظر انتشار دانش نوآوری قرار دارد. همچنین نشریات ابتكار و خلاقیت در علوم انسانی و پژوهشنامه بیمه در رتبه‌های دوم و سوم قرار دارند. مشارکت سایر نشریات حوزه دانش نوآوری در جدول 3 نشان داده شده است.

جدول 3، نشان‌دهنده روند تغییرات علمی در حوزه دانش نوآوری در پایگاه اطلاعاتی SID است. نتایج نشان می‌دهد بیشترین پژوهش‌ها، پیرامون حوزه نوآوری در مقالات علمی و پژوهشی در حوزه مفاهیم و کلیات نوآوری انجام گرفته است، اما آنچه مشاهده می‌شود در صد قابل توجهی از این پژوهش‌ها در حوزه مدیریت دانش و نیروی انسانی به ترتیب در رتبه دوم و سوم قرار دارند. آنچه اعداد نشان می‌دهد، بسیاری از مقالات به صورت مشترک بین متخصصان رشته‌های مختلف انجام شده است. از این‌رو، لازم است مطالعات بیشتری در زمینه‌های ارتباط بین حوزه نوآوری و مدیریت کارآفرینی، مدیریت تحقیق و توسعه و مدیریت فناوری انجام گیرد؛ زیرا مفاهیم کارآفرینی، نوآوری و خلاقیت بدون یکدیگر بی‌معنا هستند. بر این اساس، ریشه کارآفرینی را باید در نوآوری و خلاقیت جست‌وجو کرد و ریشه نوآوری سازمانی را باید در قابلیت‌ها، خلاقیت‌هایی که موجب رشد، توسعه و بالندگی سازمان می‌شود جست‌وجو کرد؛ بنابراین، نیاز به مطالعات و پژوهش در حوزه کارآفرینی و نوآوری دیده می‌شود.

جدول 4. حوزه مقالات در پایگاه اطلاعاتی SID که مطالعات نوآوری در آن‌ها بیشتر انجام شده است



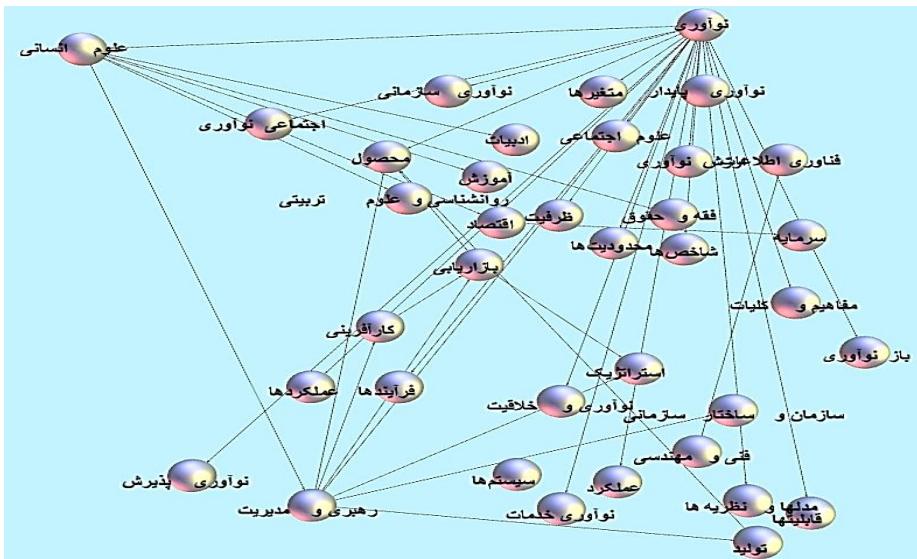
نقشه ۲. نقشه دانش حوزه های مرتبط نوآوری در مقالات فارسی

جدول ۵، نشان دهنده روند و گستردگی پژوهش های پیرامون نوآوری در پایان نامه های تحصیلات تکمیلی در حوزه خلاقیت و نوآوری است. براساس نتایج به دست آمده، حوزه خلاقیت و نوآوری با تعداد ۸۱ عنوان مدرک در رتبه اول قرار دارد و این امر نشان دهنده توجه پژوهشگران تحصیلات تکمیلی به حوزه خلاقیت و نوآوری است. در ادامه، آنچه مشاهده می شود در صد قابل توجهی از این دسته از پژوهش ها در حوزه مدیریت نوآوری، مدل ها و الگوهای نوآوری به ترتیب در رتبه دوم و سوم قرار دارد. آنچه اعداد نشان می دهد، بسیاری از رساله ها

به صورت مشترک بین رشته‌ای انجام شده است.

جدول 5. حوزه‌های پایاننامه‌ها در پایگاه ایرانداک که مطالعات نوآوری در آن‌ها بیشتر انجام شده است

تعداد	حوزه	تعداد	حوزه	تعداد	حوزه
2	ظرفیت نوآوری	10	نوآوری اجتماعی	81	خلاقیت و نوآوری
2	سرمایه نوآوری	9	اقتصاد نوآوری	56	مدیریت نوآوری
1	سیستم‌های نوآوری	7	کارآفرینی نوآوری	53	مدل‌های نوآوری
1	نوآوری عملکرد	7	توسعه نوآوری	34	نوآوری در ادبیات
1	نوآوری تولید	7	پذیرش نوآوری	34	راهبردهای نوآوری
1	نوآوری پایدار	6	قابلیت‌های نوآوری	25	نوآوری فناوری اطلاعات
1	نوآوری آموزش	6	فرایند نوآوری	22	نوآوری محصول
1	نوآوری ارزش	5	محدودیت نوآوری	17	حقوق نوآوری
1	متغیرهای نوآوری	5	عملکرد نوآوری	16	نوآوری بازار
1	شاخص نوآوری	5	پذیرش نوآوری	14	کلیات نوآوری
1	سیستم‌های نوآوری	3	نوآوری باز	13	نوآوری خدمات
		2	نوآوری در فقه	12	نوآوری سازمانی



نقشه ۳. حوزه پایاننامه ها در پایگاه اطلاعاتی ایراندak که مطالعات نوآوری در آنها بیشتر انجام شده است

بحث و نتیجه گیری

نتایج این تحقیق نشان می دهد که مجموع 37 عنوان مدرک از ابتدای سال 1385 تا پایان سال 1393 در پایگاه مرکز اطلاعات علمی جهاد دانشگاهی در ارتباط با حوزه نوآوری نمایه شده است. بر این اساس، انتشار 7 عنوان مقاله در فصلنامه تخصصی پارک ها و مراکز رشد دارای بیشترین تولید در حوزه دانش نوآوری است. همچنین نشریات ابتکار و خلاقیت در علوم انسانی و پژوهش نامه بهم در رتبه های دوم و سوم قرار دارند. روند تولیدات علمی در حوزه نوآوری نشان می دهد که حوزه نوآوری از ابتدای سال 1385 در اواخر 1388 رشد آرامی را طی کرده است. بر این اساس، داده های پایگاه اطلاعاتی SID نشان می دهد که رشد نگارش و پژوهش پیرامون حوزه نوآوری در سال 1389 رشد مطلوبی داشته است. در پایگاه اطلاعاتی ایراندak، تولیدات علمی این حوزه در سال 1393 با 8 مدرک آغاز و در سال 1392 به 142 مدرک رسیده است، اما در سال 1393 به 101 مدرک کاهش پیدا کرده است. این امر بدین معنی نیست که رشد تولیدات علمی در حوزه نوآوری رو به افول است؛ زیرا در سال های گذشته و تا قبل از سال 1393 این روند رو به افزایش بوده است. از این رو، تصمیم گیری در این مورد را باید به سال های آتی و تحقیقات بعدی واگذار کرد. از میان

نشریات فعال در حوزه نوآوری، فصلنامه تخصصی پارک‌ها و مراکز رشد با چاپ 7 عنوان مقاله در رتبه اول قرار دارد و این مسئله، نشان‌دهنده توجه ناکافی نشریات به حوزه نوآوری و انتشارات مقالات علمی و پژوهشی در این حوزه است. با توجه به نیاز روزافزون جامعه پژوهشی به مقالات علمی و پژوهشی، جای خالی این مقالات دیده می‌شود.

از میان مؤسسات آموزشی و پژوهشی، دانشگاه آزاد اسلامی بیشترین سهم تولید دانش در حوزه نوآوری را داشته است. دانشگاه آزاد با 95 عنوان پایان‌نامه و 14 عنوان مقاله علمی و پژوهشی، جایگاه اول از نظر تولید دانش در این حوزه را داراست. البته این تعداد در مقابل تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه آزاد بسیار ناچیز بوده و مؤسسات آموزشی و پژوهشی به‌ویژه دانشگاه‌ها و دانشجویان تحصیلات تکمیلی تمامی دانشگاه‌ها و مراکز آموزشی باید توجه بیشتری به مطالعات حوزه نوآوری کنند. همان‌طور که پیش‌تر بیان شد، نوآوری یکی از دستاوردهای دانش است. ارتباط نزدیک این دو موجب می‌شود تا سازمان به استفاده از دانش برای رسیدن به نوآوری بهره‌گیرد و این امر مهم بدون تولید دانش در نهادهای آموزش امکان‌بزیر نخواهد بود. بیشترین حجم مقالات علمی و پژوهشی در حوزه نوآوری، پیرامون مفاهیم و کلیات نوآوری است و بیشترین حجم پایان‌نامه‌ها و رساله‌های تحصیلات تکمیلی در حوزه خلاقیت و نوآوری هستند. البته جای خالی توجه به مسائل مربوط به دیگر حوزه‌های مرتبط نوآوری نیز دیده می‌شود و امید است در سال‌های آینده به این مسائل توجه بیشتری شود. همچنین طرفداران نظریه خطی نوآوری معتقدند که تحقیق و توسعه، منبع اصلی پیشرفت‌های فناوری است؛ بنابراین، از شاخص‌های تحقیق و توسعه برای سنجش تغییرات فناوری استفاده می‌کنند. در مقابل طرفداران نظریه غیرخطی نوآوری معتقدند که دروندادهای تحقیق و توسعه بخشی از این فرایند هستند و سنجش نوآوری را به عنوان راهکار مناسب برای سنجش تغییرات فناورانه پیشنهاد می‌کنند (Arvhibugi and Siili, 2000).

نتایج نشان می‌دهد نوآوری سازمانی، پس از نیروی انسانی چهارمین حوزه دانشی است که مطالعات نوآوری را به خود اختصاص داده است، اما با توجه به مطالب فوق و جایگاه این حوزه در پیشرفت و پیشبرد سازمان‌ها لازم است، مطالعات بیشتری در این مورد انجام گیرد. نوآوری سازمانی، امکانات و فرصت‌های جدیدی را برای فعالیت‌ها و برنامه‌های سازمانی فراهم می‌کند. بر این اساس، لازم است که مدیران از فرایند مدیریت خلاقیت، در سازمان‌ها آگاه شوند و به‌وسیله فرایندهایی آن

را تشویق کنند تا سازمان‌ها با به کارگیری خلاقیت بتوانند اثربخش شده و راههای جدیدتر، بهتر و خلاق‌تر انجام وظایف را بیابند. نوآوری، عامل مهمی برای حفظ درجه رقابت و پیشرفت سازمان‌ها درنظر گرفته می‌شود که با ایجاد و مدیریت آن عملکرد سازمان را بهبود می‌دهد. سازمان با افزایش دانش خود درمورد مشتریان، رقبا، بازار و ارتقای سطح خلاقیت کارکنان موجب ایجاد محصولات، خدمات نوآورانه و طرح‌های جدید می‌شود و می‌تواند پاسخگوی خواسته‌های مختلف مشتری یا بازار باشد. نوآوری یکی از عوامل موفقیت بلندمدت سازمان‌ها در بازارهای رقابتی امروزه است و دلیلی برای نوآورشدن سازمان‌ها است تا بتواند به چالش‌های محیطی سریع تر و بهتر از سازمان‌هایی که نوآور نیستند، پاسخ دهند (Jimenez-Jimenez, Valle, and Espallardo, 2008). امروزه، نوآوری موفق می‌تواند تغییراتی در تکنولوژی، بازار و عرصه رقابت ایجاد کند (Agrawal, Erramilli, and Dev, 2003). باید توجه داشت که نوآوری در میان خلاقیت، یک فاکتور مهم در موفقیت و مزایای رقابتی سازمان است. امروزه، همه سازمان‌ها با یک محیط پر انرژی، تغییرات سریع در تکنولوژی، کوتاه‌مدت‌بودن چرخه زندگی محصولات و جهانی شدن مواجه هستند. سازمان‌هایی که همگام با تکنولوژی اداره می‌شوند، نیاز دارند که خلاق‌تر و نوآورتر از قبل باشند تا در محیط رقابتی امروز بقا داشته باشند. امروزه مدیران با چالش‌های متعددی مواجه هستند؛ بنابراین، سازمان‌های موفق، به رهبرانی نیازمند هستند که با ژرف‌نگری مناسب، مسیر آینده سازمان را مشخص سازند، افراد را به آن مسیر هدایت کنند و از سبک رهبری، به عنوان یکی از مهم‌ترین عوامل تأثیرگذار و ایجاد‌کننده انگیزه استفاده کنند و تحول را در کارکنان به وجود آورند (جانی، 2007: 187). یادگیری سازمانی با توسعه و به کارگیری دانش جدید در رفتار کارکنان، سبب دستیابی به نتایج بهبود یافته در سازمان می‌شود و سازگاری با تغییرات و رشد از طریق نوآوری را تضمین کرده و کارکنان نتیجه محور را به وجود می‌آورد (Aydin, and Ceylan, 2009). همچنین با بهبود محیط کار و عملکرد سازمان، بر موفقیت سازمان و از طریق خلاقیت و مدیریت دانش بر نوآوری سازمان اثر می‌گذارد (Van der Sluis, 2004). مدیریت کیفیت نیز با اصلاح و تولید دانش از طریق بهبود مستمر و بر طرف کردن خطاهای به وسیله فنون کیفیت بر این یادگیری اثر می‌گذارد (Kruger, 1998; Couger, 1996). در نتیجه، رابطه میان کیفیت و نوآوری، یک رابطه جامع است که انگیزه و تعهد لازم برای ایجاد شرایط نوآوری مستمر را در سازمان‌ها فراهم می‌کند و تمام موارد ذکر شده را دربر می‌گیرد (Zairi, 1994).

پیشنهادها

با توجه به مطالب فوق، به نظر می‌رسد مطالعات پژوهشی در حوزه مدیریت کیفیت، سطح کیفیت نوآوری جایگاهی بسیار مهم در جامعه امروزی دارد، اما متأسفانه در بین مقالات علمی و پژوهشی و پایان‌نامه‌ها و رساله‌های تحصیلات تکمیلی به صورت علمی و پژوهشی به آن توجهی نشده است. تا اندازه‌ای که در هیچ کدام از دو پایگاه علمی، مطالعه پژوهشی در حوزه مدیریت کیفیت نوآوری صورت نگرفته است. همچنین بررسی میزان تولیدات علمی دانشجویان تحصیلات تکمیلی دانشگاه‌های آزاد می‌تواند مفید باشد. مطابق نتایج پژوهش، دانشگاه آزاد بیشترین برونداد را در حوزه مورد پژوهش داشته است، اما براساس آمار دانشگاه‌های آزاد تعداد دانشجویان تحصیلات تکمیلی بیشتری را داراست و نسبت بروندادهای علمی با توجه به تعداد دانشجویان قابل بررسی است.

منابع

- اخوتی، مریم و همکاران (1388)، «تحلیل و مقایسه شبکه مفهومی حاکم بر سر عنوان موضوعی و متون فارسی کتابداری و اطلاع‌رسانی براساس رویکرد تحلیل حوزه»، *فصلنامه مطالعات تربیتی و روانشناسی دانشگاه فردوسی مشهد*، دوره 10، شماره 2: 26-5.
- احمدوند، علی‌محمد و محمد رضا جنیدی (1390)، «رأئه الگوی کاربردی برای تدوین نقشہ دانش در سازمان‌ها»، دو ماهنامه توسعه انسانی پلیس، سال هشتم، شماره 35: 71-90.
- اکبری، مرتضی و همکاران (1394)، «ترسیم نقشہ دانش کارآفرینی ایران بر مبنای مقالات علمی و پژوهشی در ایران»، نشریه مدیریت فرهنگ سازمانی، دوره 13، شماره 4: 1091-1112.
- امیری، مجتبی و همکاران (1390)، «ترسیم نقشہ علم دانش کارآفرینی بر مبنای مستندات ISI، از ابتدا تا سال 2011»، مؤسسه کار و تأمین اجتماعی.
- آقامحمدی، امیر و محمد خرمی (1387)، «وضعیت پژوهش در ایران: واقعیت‌ها و راه‌چاره‌ها»، *فصلنامه سیاست علمی و پژوهشی رهیافت*، شماره 30: 96-101.
- باب‌الحوالجی، فهیمه، زارعی، عاطفه، نشاط، نرگس و نجلا حریری (1393)، «نقشہ دانش علم اطلاعات و دانش‌شناسی براساس مقوله‌بندی موضوعی اصلی و فرعی»، نشریه پردازش اطلاعات، دوره 21، شماره 1: 13-24.
- باد، جان (1381)، مبانی معرفت‌شناسی کتابداری و اطلاع‌رسانی، مترجم: نجلا حریری، تهران: کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران.
- براون، تیبور، گلتزل، ولفگانگ و آندریاس شوبرت (1374)، *شاخص‌های علم‌سنگی، ارزیابی تطبیقی فعالیت‌های انتشاراتی و تأثیرگذاری ارجاعات 32 کشور*، ترجمه: محمد اسماعیل ریاحی، رهیافت، شماره 8: 70-80.
- خلیل، طارق (1883)، *مدیریت تکنولوژی: رمز موفقیت در رقابت و خلق ثروت*، ترجمه سید محمد اعرابی و داود ایزدی، تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
- زندی روان، نرگس، داورپناه، محمد رضا و رحمت‌الله فتاحی (1396)، *نقشہ تولید علم ایران براساس مقاله‌های نمایه شده در SCI-E*، پژوهش‌های نظری و کاربردی در علم اطلاعات و دانش‌شناسی،

دوره 7، شماره 1: 5-26

شفیعی، الهام (1391)، کلیاتی درباره گفتمانی، تهران: انتشارات بی جا.
شکفت، مریم و نجلا حریری (1392)، «ترسیم و تحلیل نقشه علمی پژوهشی ایران با استفاده از روش هم استنادی موضوعی و معیارهای تحلیل شبکه اجتماعی»، مدیریت سلامت، دوره 16، شماره 51: 43-59.

عبادی جعفری، حسن و امیر حسینزاده (1391)، «ترسیم نقشه دانش اخلاق مدیریت و سازمان در ایران»، دوره 18، شماره 70: 59-77.

عبادی جعفری، حسن و همکاران (1390)، «روش‌شناسی ترسیم نقشه‌های علم: مطالعه موردی ترسیم نقشه علم مدیریت دولتی»، فصلنامه علمی-پژوهشی روش‌شناسی علوم انسانی، دوره 17، شماره 66: 53-69.

علیدوستی، سیروس و فخرالسادات محمدی (1386)، فرایند تدوین اصطلاح‌نامه، تهران: پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران.

محسن، کلاتری سینا، (1393)، «تحلیل استنادی مأخذ پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد رشته کشاورزی دانشگاه بولی سینا طی سال‌های 1389-1380»، نشریه رهیافت، دوره 1، شماره 1: 113-126.

ناصری‌جزه، محمود، طباطبائیان، سید حبیب‌الله و مهدی فاتح‌راد (1391)، ترسیم نقشه دانش مدیریت فناوری در ایران با هدف کمک به سیاست‌گذاران دانش در این حوزه، سیاست علم و فناوری، دوره 5، شماره 1: 45-72.

وکیلی، یوسف و محسن انصاری (1390)، ارزیابی روش‌های پژوهش کارآفرینی در کشور و پیشنهادهایی برای پژوهش‌های آینده، توسعه کارآفرینی، 4(3): 204-185.

Agrawal, S., Erramilli, M.K. and Dev, C.S. (2003). "Market Orientation and in Services Firms: Role of Innovation", *journal of services marketing*, 17 (1): 68-82.

Arvhibugi, D., Siillii, G. (2000). *The Direct Measurement of Technological Innovation in Business*, National research council, Rome Italy.

Aydin, B. and Ceylan, A. (2009). "Feature Article dose Organizational Learning Capacity Impact on Organization Effectiveness? Research Analysis of the Metal Industry", *development & learning in organizations*, 23 (3): 21- 23.

Boyack, K., Klavans, R. and Borner, K. (2005). "Mapping the Backbone of

- Science", *Scientometrics*, 64(3): 351- 379.
- Couger, J.D. (1996). Creativity and Innovation in Information Systems Organization, *Boston*, MA: Boyd and Fraser.
- Gomes-Nunez, A. (2014). "Optimising SCImago Journal and Country Rank Classification by Community Detection". *Journal of Informetrics*, 8(2): 369- 383.
- Hasan-Montero, Y., Guerrero-Bote, V. and Moya-Anegon, F. (2014). "Graphical Interface of the SCImago Journal and Country Rank: an Interactive Approach to Accessing Bibliometric Information". *El profesional de la informacion*, 23(3): 272- 278.
- Jimenez-Jimenez, D., Valle, R.S. and Espallardo, M.H. (2008). "Fostering Innovation– the Role of Market Orientation and Organization Learning", *European journal of innovation management*, 11(3): 389- 412.
- Martin, B.R., (2012). "The Evolution of Science Policy and Innovations Studies", *research policy*, 41(7):1219- 1239.
- Juni, M., Cai, S. and Shin, H. (2006). "TQM Practice in Maquiladora: Antecedents of Employee Satisfaction and Loyalty", *journal of operations management*, 24(6): 791- 812.
- Kanter, R. (1995). *The Change Masters*, London and New York: Rutledge.
- Kruger, V. (1998). "TQM and its Humanistic Orientation Towards Organizational Analysis", *The TQM magazine*, 10(4): 293- 301.
- Speel, P. H. (1999). *Knowledge Mapping for Industrial Purposes, 12th Workshop on Knowledge Acquisition Modeling and Management*, Alberta.
- Schumpeter J.A. (1942). *Capitalism, Socialism and Democracy*, Harper and Brothers, New York p. bbB.
- Pelc, K.I. (2002). "Knowledge Mapping: the Consolidation of the Technology Management Discipline" *Knowledge, Technology, & policy*, 15(3): 36- 44.
- Van der Sluis, E.C. (2004). "Designing the Workplace for Learning and Innovation", *Development & Learning in Organizations: an international journal*, 18(5): 10- 13.
- Wilson, C.S. (1999). *Informetrics Annual Review of Information Science and Technology (ARIST)*, 34: 107- 247.
- Zairi, M. (1994). "Innovation or Innovativeness? Results of a Benchmarking Study". *Total Quality management*, 5(3): 27-43.