

## شناسایی عوامل مؤثر بر تصمیم به خروج سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر

نرگس ایمانی‌پور<sup>\*</sup> - مهدی کنعانی<sup>۲</sup>

۱. استادیار دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران

۲. کارشناس ارشد مدیریت کارآفرینی دانشگاه تهران

(تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۷/۱۲/۳، تاریخ تصویب: ۱۳۸۸/۶/۱۲)

### چکیده

تخصص سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر در تأمین مالی بنگاه‌های نوپا و با ریسک بالا، اما نوآور و کارآفرینانه است. آن‌ها در شرکت‌های نوپای دارای پتانسیل رشد بالا سرمایه‌گذاری می‌کنند و پس از تحقق ارزش‌افزوده مورد نظر، سرمایه‌خود را به همراه سود حاصل از شرکت سرمایه‌پذیر خارج و در طرح پرسود، اما ریسک‌آمیز و کارآفرینانه دیگری سرمایه‌گذاری می‌کنند. این تحقیق کاربردی و نتیجه‌گرا بوده و در آن از ترکیبی از روش‌های کیفی استفاده شده است. محققین بر مبنای مرور کتابخانه‌ای تحقیقات پیشین "فهرست پایه شاخص‌ها" را پی‌ریزی کردند. این فهرست از طریق "مصطفی ساختاریافتة" با تیمی از نخبگان ایرانی موضوع (تیم مرجع) تصحیح و "فهرست دور اول دلفی" حاصل شد. سپس از طریق اجرای "دور دلفی" و با همکاری ۱۰ نفر از کارشناسان اجرایی و خبرگان علمی موضوع در ایران (گروه داوران) فهرست نهایی شاخص‌ها با ۱۴ شاخص تصحیح و تکمیل شد. از شاخص‌های نهایی ۵ مورد به عملکرد شرکت سرمایه‌پذیر، ۴ مورد به سرمایه‌گذار، ۳ مورد به عوامل محیطی و ۲ مورد به کارآفرین(ان) مرتبط است. داوران در دورهای اول تا سوم به ترتیب با امتیازات ۵، ۳۴، ۳۵ و ۷۱ درصد فهرست شاخص‌ها را مورد تأیید قرار دادند که نصاب حاصل در دور سوم برای تحقق هم‌گرایی مورد نظر در داوران، تأیید نتایج و خاتمه تحقیقات دلفی معتبر است. نتایج این تحقیق نشان‌گر آن است که در نظر گرفتن ترکیبی از این شاخص‌ها در هنگام اتخاذ تصمیم به خروج ضروری است. به ویژه، عدم توجه به عوامل مربوط به کارآفرینان، چالش‌های جدی در مدیریت فرآیند خروج را موجب می‌شود. این تحقیق، زمینه‌ای پژوهشی برای شناسایی عوامل مؤثر بر تصمیم‌گیری در سایر فرآیندهای کاری سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر فراهم آورده است.

**واژگان کلیدی:** سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر، کارآفرین سرمایه‌پذیر، خروج بنگاه‌های نوآور

نوپا، روش دلفی

تبديل به نقد کردن سرمایه و سود حاصل از آن، پایانی طبیعی برای هر نوع سرمایه‌گذاری است و روزی خواهد رسید که سرمایه‌گذار به دنبال تصمیم‌گیری برای خروج و فروش سهام یا کاهش سهم خود باشد. دی‌کلرک و همکارانش<sup>۱</sup> فرآیند سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر را به ۳ مرحله پیش از سرمایه‌گذاری، پس از سرمایه‌گذاری<sup>۲</sup> و مرحله خروج<sup>۳</sup> تقسیم کرده‌اند (دی‌کلرک و همکاران، ۲۰۰۶، ۷۴). بررسی‌های جامع لندستروم<sup>۴</sup> درباره پژوهش‌های انجام شده در خصوص خروج سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر، نشان‌گر آن است که این موضوع در زمرة زمینه‌های پژوهشی‌ای است که تحقیقات نظری و کاربردی اندکی روی آن انجام شده است و هنوز جای تحقیق بیشتری دارد (لندستروم، ۲۰۰۷، ۷۰).

سؤال اصلی این پژوهش این است که: "چه عواملی بر تصمیم به خروج از سرمایه‌گذاری مؤثر است؟". به عبارت دقیق‌تر، سرمایه‌گذار در مرحله خروج با درنظر گرفتن چه شاخص‌هایی به خروج کامل یا تدریجی از سرمایه‌گذاری‌های خود تصمیم می‌گیرد؟ هدف اصلی تحقیق جلب توجه سرمایه‌گذاران به شاخص‌ها و بهره‌گیری از این شاخص‌ها توسط سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر (به ویژه در ایران) است. در این مقاله، ابتدا به تشریح مراحل فرآیند سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر و سایر مفاهیم کلیدی مورد بررسی، پرداخته شده و پس از مروری بر تحقیقات پیشین، و در ادامه روش تحقیق مورد استفاده در انجام پژوهش تبیین شده است. بخش پایانی مقاله نیز به تشریح دستاوردهای پژوهش، بحث و تحلیل در خصوص یافته‌ها و ارائه پیشنهادهای پژوهشی آتی اختصاص دارد.

- 
1. De clerq & et al
  2. Pre investment
  3. Post investment
  4. Exit phase
  5. Landstrom

### مرور پیشینه پژوهش

سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر سرمایه‌گذاری نمی‌کنند تا سود فوری ببرند، بلکه آن‌ها شرکت را حمایت می‌کنند تا ارزش سرمایه‌گذاریشان بالا برود. بنابراین، آن‌ها علاقه‌مند به سرمایه‌گذاری در شرکت‌های کوچک و متوسط نوآوری هستند که رشدی سریع داشته باشند. دوره سرمایه‌گذاری شرکت‌های سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر معمولاً در دامنه ۴ تا ۱۲ سال است و در جستجوی معاملاتی هستند که سرمایه‌شان ۱۰ تا ۲۰ برابر شود (صمدآقایی، ۱۳۸۷، ۲۲-۲۳). آن‌ها به امید سود بیشتر از معمول، در مخاطرات کسب و کارهای نوآورانه شریک می‌شوند، اما چه کارآفرین موفق شود و چه اهداف طراحی شده حاصل نشود، لازم است تا سرمایه‌گذار در مرحله‌ای از چرخه عمر کسب و کار سرمایه خود را به نقد تبدیل کند. این فرآیند "خروج" نامیده می‌شود (دیوید گلادستون و لورا گلادستون<sup>۱</sup>، ۲۰۰۴، ۳۱۰). مطالعه موردی دباغیان و همکاران نشان‌گر چالش‌های متعدد سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر ایرانی در تصمیمات مربوط به مرحله خروج است. به عنوان نمونه، مؤسسه توسعه فناوری نخبگان در اولین تجربیات خروج خود با مذاکراتی دامنه‌دار و پرچالش با کارآفرینان سرمایه‌پذیر درگیر شده و هر یک از طرفین، شاخص‌ها و معیارهایی متفاوت را برای تعیین ارزش سهم سرمایه‌گذار و کارآفرین مدنظر داشته‌اند (دباغیان و همکاران، ۱۴، ۱۳۸۵). بررسی موردی چالش‌های رخداده در فرآیند خروج یکی از سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر ایرانی توسط استیری و همکارانش نیز مؤید این موضوع است (استیری و همکاران، ۱۳۸۵، ۳-۷). لندستروم مرحله خروج را آخرین مرحله از مراحل<sup>۲</sup> گانه سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر می‌داند. نمودار شماره ۱ فرآیندی را ارائه می‌کند که از تأمین منابع سرمایه‌گذار<sup>۳</sup> شروع شده و با انتخاب کارآفرینان و طرح‌های سرمایه‌پذیر مناسب<sup>۴</sup> و مذاکره و توافق<sup>۵</sup> با آن‌ها ادامه می‌یابد. شروع

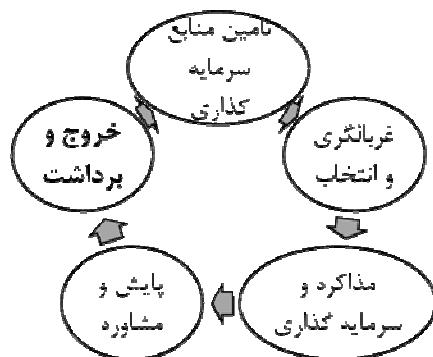
1. Gladstone, David & Gladstone, Laura

2. Fundraising

3. Screening/Selection

4. Negotiation/Investing

سرمایه‌گذاری با پایش و مشاوره<sup>۱</sup> مداوم برای کارآمدی شرکت ادامه می‌یابد و در نهایت سرمایه‌گذار از شرکت خارج<sup>۲</sup> می‌شود (لندستروم، ۲۰۰۷، ۷۰).



حقوقان از زوایای مختلف به تشریح شاخص‌های مؤثر بر خروج از سرمایه‌گذاری پرداخته‌اند. بر کری<sup>۳</sup> ۵ شاخص اصلی: "روش‌های خروج امکان‌پذیر و در دسترس"؛ "جایگاه آن در چرخه عمر کسب و کار"؛ "دیگر فرصت‌های سرمایه‌گذاری پیش‌رو"؛ "سود قابل تقسیم سهام فعلی" و "تصمیمات استراتژیک برای کاهش حضور در یک شرکت" را بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذار یا کارآفرین در واگذاری سهام و خروج مؤثر می‌داند (بر کری، ۲۰۰۷، ۳۱۷).

هاوکی<sup>۴</sup> تأثیر ۸ شاخص در فرآیند خروج را، طبق جدول شماره ۱، تشریح کرده است. از نظر او مهمترین عامل "علت خروج" است که هم روش و هم زمان خروج را تحت تأثیر قرار می‌دهد (هاوکی، ۲۰۰۲، ۳).

1. Monitoring/Advising

2 Exit/Harvestin

3 Berkery Demort (2007)

4 Hawkey

جدول ۱. شاخص‌های مؤثر بر انتخاب زمان و روش خروج

| ردیف | شاخص                              | تفسیر  |
|------|-----------------------------------|--|
| ۱    | علت خروج                          | اصلی‌ترین تعیین‌کننده زمان و شیوه خروج   |
| ۲    | ارزش حاصل                         | روشی که بیشترین سود و ارزش‌افزوده را نصیب کند  |
| ۳    | ریسک                              | میزان درجه ریسک در هنگام انتقال کسب و کار با روش مورد نظر                            |
| ۴    | کنترل                             | میزان کنترل بر فرآیند واگذاری و همچنین میزان کنترل بر مدیریت کسب و کار پس از واگذاری |
| ۵    | انتظارات و برنامه‌های مالی        | کارآمدی روش انتخابی در برآورده کردن برنامه‌ها و انتظارات مالی                        |
| ۶    | پرداخت مالی مطمئن <sup>۱</sup>    | شرطیت پرداخت مبلغ و اطمینان از پرداخت کل مبلغ توسط خریدار                            |
| ۷    | انعطاف در توافق نامه <sup>۲</sup> | میزان انعطاف‌پذیری خریدار در مذاکرات و توافقات                                       |
| ۸    | رضایتمندی                         | روش مورد نظر، چه میزان رضایتمندی (فراتر از ابعاد مالی) را به همراه می‌آورد           |

باقری و همکارانش شاخص "جایگاه شرکت در چرخه عمر خود" را مؤثرترین عامل در فرآیند خروج سرمایه‌گذاران می‌دانند و اشاره می‌کنند وقتی شرکت کارآفرین در ابتدای چرخه عمر خود و در حد یک ایده است، قیمت ناچیزی دارد، اما وقتی محصول تجاری شد و مشتری‌ها دور کارآفرین جمع شدند، شرکت وی ارزش زیادی پیدا می‌کند (باقری و همکاران، ۱۳۸۸، ۳۰۱).

کوراتکو و هارنزبی<sup>۳</sup> نیز "ارزیابی مداوم عملکرد و وضعیت شرکت سرمایه‌پذیر توسط سرمایه‌گذار" را عامل کلیدی می‌دانند و حتی اشاره می‌کنند که سرمایه‌گذاران برای پیش‌گیری از شرایط اضطراری با محاسبه‌ی شاخص Z-آلتمن<sup>۴</sup> - که احتمال وقوع ورشکستگی شرکت در آینده نزدیک را رصد می‌کند - برای ضرورت یا عدم ضرورت

1. Assuring payment

2. Deal flexibility

3. Kuratko & Hornsby

4. Z-Score عددی است که از جمع چند شاخص مالی و حسابداری شرکت به دست می‌آید و پیش‌بینی کننده‌ی وضعیت مالی شرکت و احتمال ضعیف یا زیاد رخداد ورشکستگی برای آن است.

خروج پیش از موعد<sup>۱</sup> تصمیم می‌گیرند (کوراتکو و هارنژبی، ۲۰۰۹، ۲۲۰). فرید و گونر<sup>۲</sup> به سنجش ارتباط میان حق کنترل سرمایه‌گذار مخاطره‌پذیر و انتخاب روش خروج پرداختند. بر اساس نتایج تحقیقات پیماشی آنها، سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر هنگام اخذ تصمیم برای خروج عمل گرایانه رفتار می‌کنند و برای آن‌ها سود و دستاورد از روش خروج مهم‌تر است. در حالی که، فرآیند خروج و تبعات آن برای کارآفرینان از اهمیت بیشتری برخوردار است. همین امر موجب می‌شود تا سرمایه‌گذاران از اختیارات ممتاز برای سهام خود استفاده کنند (فرید و گونر، ۲۰۰۶، ۹۶۷). (۱۰۲۵)

هلمن و همکارانش<sup>۳</sup> با بررسی تجربه خروج سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر آمریکایی از ۳۰۴۷ شرکت در فاصله زمانی سال‌های ۱۹۹۷ تا ۲۰۰۴، به بررسی ۲ شاخص "زمان سپری شده از سرمایه‌گذاری" و "سود ناشی از خروج" پرداختند (هلمن و همکاران، ۲۰۰۵، ۸).

طريق‌الله‌خان و بن‌جيلاли<sup>۴</sup> توافقات سرمایه‌گذار و کارآفرین(ان) سرمایه‌پذیر در خصوص حقی به نام "اختیار خرید"<sup>۵</sup> را نیز شاخصی مؤثر می‌دانند. مطابق این حق، قرارداد سرمایه‌گذاری شامل بندی است که به موجب آن سرمایه‌گذار از نظر قانونی و تحت شرایط زمانی و قیمتی مشخص، ملزم است به صورت دوره‌ای و متناوب، خرید بخشی خاص از سهام خود را به کارآفرین پیشنهاد کند. با این حال، کارآفرین، از نظر قانونی، به خرید این سهم ملزم نیست. در صورت عدم خرید توسط کارآفرین، سرمایه‌گذار می‌تواند سهام خود را به اشخاص دیگر واگذار کند. آن‌ها همچنین "انتظارات کارآفرین" و "سود حاصل از خروج برای سرمایه‌گذار" را نیز عوامل مؤثری می‌دانند (طريق‌الله‌خان و بن‌جيلالي، ۲۰۰۳، ۳-۶).

- 
1. Premature Exit
  2. Fried & Ganor
  3. Hellman & et al
  4. Tariqhollah k. & benjlali
  5. Call option

## جدول ۲. شاخص‌های مؤثر بر خروج ذکر شده در تحقیقات مختلف

| ردیف | منبع  | مهمنتین شاخص‌های مورد بررسی یا اشاره  |
|------|---|---|
| ۱    | دی بتیگنیس <sup>۱</sup> (۲۰۰۸، ۶۶)          | میزان رضایت کارآفرینان از فرآیند خروج   |
| ۲    | کومینگ و جوهان <sup>۲</sup> (۲۰۰۷)          | شرایط طرح کسب و کار و میزان ارزش خالص فعلی <sup>۳</sup> پیش‌بینی شده در آن، اختیارات ممتاز سرمایه‌گذار، میزان کنترل توافق شده سرمایه‌گذار بر شرکت |
| ۳    | باير و چمانور <sup>۴</sup> (۲۰۰۶، ۱۹)       | توان خریدار سهام در حفظ یا توسعه سوددهی شرکت در سال‌های آتی و حفظ اعتبار سرمایه‌گذار در بازار به واسطه عملکرد مثبت شرکت پس از واگذاری             |
| ۴    | هلمن (۲۰۰۶، ۶۵۵)                            | میزان رضایت سرمایه‌گذار و میزان رضایت کارآفرین  |
| ۵    | کومینگ (۲۰۰۵، ۱۳)                           | ارزیابی عملکرد شرکت سرمایه‌پذیر و میزان کنترل سرمایه‌گذار مخاطره‌پذیر   |
| ۶    | کاپلان و استرومبرگ <sup>۵</sup> (۲۰۰۴، ۲۹۵) | ارتباطات حرفاء میان سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر و کارگذاران فروش سهام، میزان شناخته شده بودن سرمایه‌گذار در بازار                                   |
| ۷    | اسچیوینباير <sup>۶</sup> (۲۰۰۴، ۵۶)         | انتخاب راهبرد خروج، با توجه به شرایط فعلی سرمایه‌گذار، ملاحظات بلندمدت و کوتاه‌مدت سرمایه‌گذار، شرایط ویژه هر شرکت                                |
| ۸    | کاپلان و اسکور <sup>۷</sup> (۲۰۰۳، ۴۲)      | توان مالی کارآفرین (ان) برای بازخرید <sup>۸</sup> سهام سرمایه‌گذار  |
| ۹    | کاپلان و استرومبرگ (۲۰۰۳، ۲۹۴)              | میزان کنترل سرمایه‌گذار بر شرکت و اختیارات ممتاز به وی  |
| ۱۰   | لی و واحال <sup>۹</sup> (۲۰۰۲، ۵)           | تجربیات پیشین سرمایه‌گذار، سابقه سرمایه‌گذار در بازار، ابعاد سرمایه‌گذاری   |

گلاستون‌ها میزان استفاده سرمایه‌گذار از حقی به نام "اختیار فروش"<sup>۱۰</sup> را در تصمیم سرمایه‌گذار به فروش سهام خود شاخص مؤثری می‌دانند. مطابق این حق، این امتیاز به سرمایه‌گذار داده می‌شود تا چنانچه در دوره‌های زمانی مشخص، به فروش سهام خود تصمیم گرفت، سایر سهامداران شرکت موظف باشند سهام وی را با قیمت یا فرمولی از

1. De Bettignies
2. Cumming & Johan
3. Net Present Value (NPV)
4. Bayar & Chemmanur
5. Kaplan & Strömbärg
6. Schwienbacher
7. Kaplan & scholar
8. Buyback
9. Lee & Wahal
10. Put Option

پیش تعیین شده خریداری کنند<sup>۱</sup> (دیوید گلادستون و لورا گلادستون، ۲۰۰۴، ۳۱۹). شاخصهای مورد بررسی یا به دست آمده در ۱۰ مورد از دیگر پژوهش‌های مرتبط طی سال‌های ۲۰۰۲ تا ۲۰۰۸ به شرح جدول شماره ۲ است.

### روش‌شناسی تحقیق

روش‌های تحقیقات حوزه علوم رفتاری دسته‌بندی‌های گوناگون، مانند "کمی/کیفی"؛ "نتیجه گرا/تصمیم گرا"<sup>۲</sup> و "بنیادی/کاربردی/تحقیق/توسعه" دارد (سرمهد، بازرگان و حجازی، ۱۳۸۶، ۷۸۹). این تحقیق از نوع "کیفی"؛ "نتیجه گرا" و "کاربردی" است. روش تحقیق در این پژوهش، مطابق نمودار شماره ۲، ترکیب ۳ روش کتابخانه‌ای، مصاحبه ساختاریافه و دلفی است.



نمودار ۲. مراحل و روش‌های مختلف مورد استفاده در تحقیق و خروجی‌های هر یک

۱. کارآفرین(ان) برای جلوگیری از ورود شریک جدید و کاهش اختیار و کنترل خود بر شرکت، در استفاده از اختیار حق تقدم خرید، تلاش خواهند کرد. آن‌ها همچنین مالک درصد بیشتری از سهام شرکت خود می‌شوند و سود بیشتری را می‌برند. این امر، برای سرمایه‌گذار نیز مفید است، زیرا او نیز با خروجی ساده و سریع، به طی مراحل مختلف جذب سرمایه‌گذار جدید و انتقال سهام به وی دچار نخواهد شد (دیوید گلادستون و لورا گلادستون، ۲۰۰۴، ۳۱۹).

با توجه به شناخته شده بودن ۲ روش نخست، توضیحاتی در مورد روش دلفی<sup>۱</sup> ضروری به نظر می‌رسد.

ابداع روش دلفی نقطه عطفی در تاریخچه‌ی روش‌های تحقیق کیفی است. این روش، بر اساس گردآوری و هم‌گرایی نظرات گروهی از متخصصان (گروه دلفی) با محوریت یک نفر هماهنگ کننده (عادل و مؤمنی، ۱۳۸۶، ۳۲۴/۲) و مشاوره جمع کوچکی از خبرگان موضوع و روش تحقیق (گروه مرجع دلفی) بنا شده و هدف آن رسیدن به اتفاق نظر جمعی صاحب نظر درباره موضوعی خاص است. (فدایی، نقشینه و خسروجردی، ۱۳۸۷، ۱۹). این اتفاق نظر از طریق فرآیندی نظام یافته، با تعریف مسئله از جانب هماهنگ کننده و هدایت گروه مرجع شروع شده است و با دریافت نظرات متخصصان عضو گروه دلفی در خصوص مسئله ادامه می‌یابد. جمع‌بندی نظرات به گروه دلفی بازگردانده و دوباره نظرات آن‌ها اخذ می‌شود. هر تکرار از "فرآیند اخذ نظر و ارائه بازنورد" یک "دور دلفی" را تشکیل می‌دهد. این دورها تا آنجا ادامه می‌یابد که حداقل حدود دو سوم اعضای گروه دلفی در خصوص موضوع مورد بحث به اتفاق نظر برستند (بنیاد توسعه فردا، ۱۳۸۵، ۷۵).

کیفیت نتایج روش دلفی، به انتخاب درست تیم مرجع و گروه داوران بستگی دارد (فدایی، نقشینه و خسروجردی، ۱۳۸۷، ۱۳) از همین رو، برای انتخاب تیم مرجع از رؤسا یا مدیران ارشد ۴ مؤسسه و صندوق فعال در حوزه سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر و مؤلف نخستین کتاب فارسی در این حوزه دعوت شد<sup>۲</sup>. سپس با مشورت تیم مرجع، گروه داوران انتخاب شدند. در انتخاب این گروه، به این نکته توجه شد که «در بیشتر مطالعات دلفی از گروههای داوری حداقل ۱۵ نفره استفاده می‌شود. با این پیش‌فرض که حدود ۳۵

#### 1. Delphi Method

۲. انجام این تحقیق مرهون همکاری و داوری نخبگان ایرانی فعال در صندوق‌های سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر، بهویژه مؤسسه توسعه فناوری نخبگان، شبکه شرکت‌های فناوری نانو، صندوق تحقیق و توسعه صنایع و معادن و شرکت گسترش کارآفرینی و نیز متخصصان موضوع در بنیاد توسعه فردا (ناشر اولین کتاب تألیفی در خصوص سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر) است.

تا ۷۵ درصد مدعوین در مطالعه شرکت خواهند کرد. همچنین، باید به انصراف اعضاء، حین مطالعه دلفی توجه داشت. بالاترین میزان افت پاسخها، معمولاً در دور اول اتفاق می‌افتد» (بنیاد توسعه فردا، ۱۳۸۵، ۷۴). از این رو، در این تحقیق نیز ابتدا ۳ نفر از هر یک از ۵ گروه انتخاب شدند که با ریزش‌های رخ داده در هر مرحله، این تعداد به ۱۰ نفر کاهش یافت. پژوهش‌گران نیز نقش همانگونه کننده و مدیریت نظرات گروه و تیم را ایفا می‌کردند.

طی ۳ دور اجرای دلفی، داوران به فهرست ارائه شده در هر دور، امتیازی بین صفر تا ۲۰ اختصاص می‌دادند. همچنین در هر دور، داوران پیشنهادهای اصلاحی خود را ارائه می‌کردند. این پیشنهادها در دور بعد به رأی داوران گذاشته می‌شد تا در صورت تأیید در فهرست دور بعد اعمال شود. جدول شماره ۳، گزیده‌ای از شاخص‌های آماری مربوط به دورهای مختلف دلفی را نشان می‌دهد.

جدول ۳. روند تغییر در شاخص‌های تصمیم و آمارهای پراکنده مرتبط با دورهای مختلف دلفی

|      | دور سوم | دور دوم | دور اول | شاخص‌ها  |
|------|---------|---------|---------|--|
| صفر  | ۱       | ۴       |         | تعداد پیشنهاد تصحیح یا افزودن جهت اعمال در دور آتی |
| ۱۴   | ۱۳      | ۹       |         | تعداد نهایی شاخص‌ها                                |
| ۱۴,۲ | ۱۳,۰    | ۶,۹     |         | میانگین امتیازات                                   |
| ۷۱   | ۶۵      | ۳۴,۵    |         | درصد توافق   |
| +۶   | +۳۰,۵   | +۳۴,۵   |         | تغییر در توافق                                     |

ملاک خاتمه دورهای دلفی، عدم ارائه پیشنهاد جدید از سوی داوران یا تحقق بیش از ۶۶٪ توافق میان داوران است (بنیاد توسعه فردا، ۱۳۸۵، ۷۵). با توجه به این که، در دور سوم هر دوی این شرط محقق شده بود و فهرست نهایی با امتیازی معادل ۷۱٪ به تأیید داوران رسید. دورهای دلفی خاتمه یافته و فهرست ۱۴ شاخص، به عنوان نتیجه نهایی تحقیق شناخته شد.

### یافته‌ها

فهرست نهایی مورد تأیید داوران دلفی، نشان‌دهنده‌ی تأثیر ۱۴ عامل کلیدی در تصمیم‌گیری مدیران سرمایه‌گذار برای خروج است. این شاخص‌ها در جدول شماره ۴ ذکر شده است. ۴ دسته‌بندی کلیدی انجام شده، نشان دهنده‌ی ابعاد مختلف تصمیم به خروج است.

جدول ۴. فهرست نهایی شاخص‌های مؤثر بر تصمیم به خروج سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر

| دسته شاخص‌ها                           | شاخص تصمیم  |
|--|---|
| عوامل مربوط به عملکرد شرکت سرمایه‌پذیر | ۱. دوره بازگشت سرمایه‌پویا و این که شرکت سرمایه‌پذیر از آن گذشته است یا خیر؛<br>۲. جایگاه شرکت سرمایه‌پذیر در چرخه عمر و این که از مرحله رشد سریع گذشته یا خیر؛<br>۳. قیاس عملکرد با طرح کسب و کار به روز شده؛<br>۴. قیاس عملکرد با معیارهای کیفی یا کمی موردنظر سرمایه‌گذار؛<br>۵. پیش‌بینی عملکرد آتی و احتمال ورشکستگی با محاسبه Z-آلتمن.      |
| عوامل مربوط به سرمایه‌گذار             | ۱. جذابیت فرصت‌های سرمایه‌گذاری جایگزین در قیاس با تداوم سرمایه‌گذاری فعلی؛<br>۲. موجودی منابع مالی سرمایه‌گذار و نیاز آن به نقدینگی؛<br>۳. میزان تمايل سرمایه‌گذار به استفاده از "اختیار فروش"؛<br>۴. در دسترس بودن مشتریان مناسب برای واگذاری سهام (به‌ویژه به منظور عدم انحراف سرمایه‌پذیر از مسیر رشد و حفظ سابقه مثبت سرمایه‌گذار در بازار). |
| عوامل مربوط به کارآفرین (ان)           | ۱. میزان توان مالی و آمادگی تیم کارآفرین برای خرید سهام سرمایه‌گذار و استفاده از "اختیار خرید"؛<br>۲. پتانسیل کارآفرینان برای جذب منابع مالی جدید از سرمایه‌گذار، به منظور نوآوری، توسعه مجدد و شروع دوباره چرخه عمر محصول یا خدماتی جدید.  |
| عوامل محیطی                            | ۱. اولویت‌ها و رویکردهای تأمین‌کننده‌ی (گان) منابع مالی سرمایه‌گذار؛<br>۲. محدودیت‌های قانونی (قانون تجارت، بورس و ...) به منظور فروش و واگذاری سهام؛<br>۳. تغییرات در درجه جذابیت بازار محصولات و خدمات موضوع طرح کسب و کار.   |

از میان این شاخص‌ها، ۵ مورد به وضعیت و عملکرد شرکت سرمایه‌پذیر مربوط است. در برخی از منابع، این شاخص‌ها مرتبط با کارآفرین شمرده شده‌اند. این در حالی است که، عملکرد شرکت ترکیبی از دستاوردهای کارآفرین (ان) و نماینده‌ی (گان) سهام

سرمایه‌گذار و حتی متأثر از کمیت و کیفیت تزریق مالی توسط سرمایه‌گذار است. نکته مهم دیگر، مقایسه عملکرد شرکت با طرح کسب و کار به روز شده است. در واقع، طرح کسب و کار ارائه شده به سرمایه‌گذار با آنچه که در واقعیت و بازار اتفاق می‌افتد تفاوت‌هایی دارد و سرمایه‌گذار در هنگام تصمیم به خروج، عملکرد شرکت را با طرح بهروزشده، می‌سنجد. معیارهای کیفی مورد نظر سرمایه‌گذار نیز عوامل حمایتی یا استراتژیک مدنظر او است. به عنوان مثال، در میان مؤسسات هم‌یار این پژوهش، صندوق تحقیق و توسعه صنایع و معادن ترکیبی از منابع دولتی و خصوصی را در اختیار دارد و کمتر به رویکردهای غیر انتفاعی می‌اندیشد. در حالی که، شبکه شرکت‌های نانو، با بودجه‌ای کاملاً دولتی، به منظور تداوم رویکرد استراتژیک دولت در توسعه فعالیت‌های تجاری در حوزه نانو، حتی در شرایط عملکرد ضعیف نیز از شرکت‌های فعال در این حوزه حمایت می‌کند. شاخص چرخه عمر نیز به منظور کسب سود کارآفرینانه بررسی می‌شود. سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر تا زمانی در شرکت می‌مانند که سود آن جهشی باشد و از رشد او لیه آن متفعل شوند. با رسیدن شرکت به رشد تدریجی و سودهای مرسوم، سرمایه‌گذار ترجیح می‌دهد پول خود را خارج و در شرکت نوپای دیگری که پتانسیل سوددهی جهشی دارد، سرمایه‌گذاری کند.

در میان شاخص‌های مربوط به سرمایه‌گذار، جذایت فرصت‌های جایگزین، به این معنا است که در شرایط یکسان، امکان دارد سرمایه‌گذار از یک شرکت با عملکرد ضعیف خارج شود و در فرصت جذاب جایگزین سرمایه‌گذاری کند، اما زمانی دیگر از شرکت دومی، با همان عملکرد ضعیف خارج نشود. به این دلیل که، از نظر اقتصادی، طرح‌های در دست بررسی یا فرصت‌های سرمایه‌گذاری موجود جذاب‌تر نباشد. همچنان است وقتی که سرمایه‌گذار به علت نبود مشتری ناگزیر است سهام خود را در شرکتی ضعیف حفظ کند.

در میان شاخص‌های مربوط به کارآفرینان، پتانسیل توسعه طرح بسیار کلیدی است. مثلاً مؤسسه توسعه فناوری نخبگان، شاید ترجیح دهد به جای سرمایه‌گذاری بر روی فعالیت کارآفرینان جدید، که طرحی با جذایت تا حدودی بیشتر دارند، اما هنوز امتحان

خود را پس نداده‌اند، به سرمایه‌گذاری بر روی فعالیت کارآفرینان سرمایه‌پذیر پیشین خود، که شناخت لازم را از آن‌ها به دست آورده، تداوم بدهد.

از میان عوامل محیطی نیز تغییر در درجه جذابیت طرح، عاملی کلیدی است. به عنوان مثال، یکی از مؤسسات سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر ایرانی، که با بودجه دولتی اداره می‌شود و طرح کسب و کاری را با توجیه اقتصادی مناسب مورد تأیید قرار داده بود، چند ماه بعد از شروع سرمایه‌گذاری با واردات محصول موردنظر آن طرح از کشور چین (با قیمتی بسیار ارزان‌تر از قیمت تمام‌شده تولید داخل) مواجه و همین امر، عدم توجیه اقتصادی ادامه سرمایه‌گذاری و خروج زودهنگام را موجب شد.

### نتیجه

یکی از مهمترین مسائل برای سرمایه‌گذاران، زمان و شکل خروج از سرمایه‌گذاری و سود حاصل از آن است، زیرا این سرمایه‌گذاران، علاوه بر بازیافت سرمایه اویسه خود، سود حاصل از آن را نیز دریافت می‌کنند و می‌توانند وارد تأمین مالی کسب و کار کارآفرینانه دیگری شوند (اسلامی و کاظمیان، ۱۳۸۴، ۲۱). مرور تحقیقات مختلف، همراهی فرآیند خروج با تصمیمی چندمعیاره را نشان می‌دهد. مطالعات موردن بررسی از سرمایه‌گذاران مخاطره‌پذیر ایرانی، نشان‌گر پیچیده‌بودن حصول توافق میان سرمایه‌گذار و کارآفرین (ان) سرمایه‌پذیر است. تحقیقات مختلف، ابعادی متعدد از شاخص‌های مؤثر بر خروج را بر شمرده‌اند. غالب این تحقیقات، بر خروج موفق و برنامه‌ریزی شده تمرکز کرده‌اند. محققینی نیز بوده‌اند که خروج برنامه‌ریزی شده و خروج پیش از موعد، هر دو، را مورد بررسی قرار داده‌اند. در این میان، به عوامل محیطی و موارد مربوط به تأمین گر مالی سرمایه‌گذار کمتر توجه شده است. همچنین اختیارات ممتاز توافق شده میان کارآفرین (ان) و سرمایه‌گذاران در تعداد محدودی از مطالعات پیشین موردن بررسی، مدنظر قرار گرفته است.

تحقیق حاضر، با نگاهی جامع به موضوع، کلیه موارد اشاره شده در پژوهش‌های پیشین را مدنظر قرار داده است. نکته ویژه این تحقیق، تأکید بر حق "اختیار فروش"

برای سرمایه‌گذار و توجه به شاخص Z-آلتمن، به منظور پیش‌گیری از ورشکستگی و خروج پیش از موعد است، اما تفکیک شاخص‌های مربوط به کارآفرین از عوامل مرتبط با شرکت سرمایه‌پذیر و نیز شناسایی ۳ شاخص محیطی، از دستاوردهای متمایز این تحقیق نسبت به پژوهش‌های مورد بررسی است.

### جمع‌بندی و پیشنهادها

تحقیق حاضر، شاخص‌های مستخرج از ادبیات موضوع را طی ۳ دور دلفی با نظرات اصلاحی و تکمیلی تیم مرجع و گروه داوران تکمیل و فهرستی جامع مشتمل بر ۱۴ شاخص کلیدی شناسایی کرده است. این شاخص‌ها در قالب ۴ دسته (جدول شماره ۴) قابل تفکیک هستند. از این ۴ دسته، عوامل مربوط به سرمایه‌گذار و عملکرد شرکت در غالب تحقیقات مورد بررسی موردن لحاظ قرار گرفته، و شاخص‌های محیطی و عوامل مربوط به کارآفرین با جزئیات و دقیق‌تر ذکر شده است. توصیه تحقیق حاضر به مدیران، کارشناسان و مشاوران صنعتی‌های سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر این است که هنگام تصمیم به خروج، ترکیبی از کلیه عوامل شناسایی شده را در نظر بگیرند. نتایج تحقیق، چند معیاره‌بودن تصمیم به خروج را نشان می‌دهد و به سرمایه‌گذار اعلام می‌دارد که به جز شاخص‌های مربوط به خود و طرح سرمایه‌گذاری شده، باید به عوامل مربوط به کارآفرین (ان) سرمایه‌پذیر و شاخص‌های محیطی مؤثر نیز توجه کافی مبذول دارد.

نتایج این تحقیق، مبنایی برای پژوهش‌های آتی، برای شناسایی معیارهای مؤثر بر سایر تصمیم‌گیری‌های مدیران سرمایه‌گذار فراهم آورده است. از همین‌رو، به عنوان موضوعات پژوهشی آتی، شناسایی شاخص‌های مؤثر بر سایر مراحل سرمایه‌گذاری مخاطره‌پذیر، بهویژه عوامل مؤثر بر ارزیابی طرح‌های کسب و کار رسیده و انتخاب کارآفرینان و طرح‌های واحد شرایط برای سرمایه‌گذاری و نیز شناسایی شاخص‌های مؤثر بر ارزیابی عملکرد شرکت سرمایه‌پذیر توسط سرمایه‌گذار توصیه می‌شود. به منظور تکمیل تحقیق حاضر، اولویت‌بندی و وزن‌دهی شاخص‌ها و نیز شناسایی زیرشاخص‌های هر یک از عوامل ۱۴ گانه‌ی شناسایی شده، مفید خواهد بود.

### منابع

۱. آذر، عادل و مؤمنی، منصور (۱۳۸۶)، آمار و کاربرد آن در مدیریت، سمت، تهران؛
۲. استیری، محمد و همکاران (۱۳۸۵)، "بررسی موردی تجربه خروج موسسه توسعه فناوری نخبگان"، دومین همایش ملی صنعت سرمایه‌گذاری مخاطره‌آمیز، دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، تهران؛
۳. اسلامی‌بیگدلی، غلامرضا و کاظمیان، مهدی (۱۳۸۴)، "طراحی الگوی صندوق سرمایه‌گذاری ریسک پذیر با توجه به فقه امامیه"، فصلنامه تحقیقات مالی، تهران، شماره ۲۰، پاییز و زمستان؛
۴. باقری، سید کامران و همکاران (۱۳۸۸)، عبور از طوفان، راهنمای کاربردی شرکت-های نوپا در ایران، رسا، تهران، چاپ دوم؛
۵. بنیاد توسعه فردا (۱۳۸۵)، روش‌های آینده‌نگاری تکنولوژی، گلبان، تهران؛
۶. دباغیان، سیدحسین و همکاران (۱۳۸۵)، "مدل‌سازی فرآیند سرمایه‌گذاری خطرپذیر در مشارکت مبتنی بر خروج انگیزشی (تجربه یک خروج)", دومین همایش ملی صنعت سرمایه‌گذاری مخاطره‌آمیز، دانشکده مدیریت دانشگاه تهران، تهران؛
۷. سرمد زهره، بازرگان، عباس و حجازی، الهه (۱۳۸۶): روش‌های تحقیق در علوم رفتاری، آگاه، تهران؛
۸. صمدآقایی، جلیل (۱۳۸۷)، کارآفرینی پیشرفته (کارآفرینی در کارآفرینی)، مؤسسه کار و تأمین اجتماعی، تهران، چاپ دوم؛
۹. فدایی، غلامرضا؛ نقشینه، نادر و خسروجردی، محمود (۱۳۸۷)، "بررسی عوامل فرهنگی، آموزشی - پژوهشی، فنی - راهبردی و سیاستی دخیل در کارآفرینی آموزش عالی در گستره جهانی شدن"، ماهنامه مهندسی فرهنگی وابسته به شورای عالی انقلاب فرهنگی، تهران، سال دوم، شماره‌های ۱۵ و ۱۶؛
10. Bayar O. & T.J. Chemmanur (2006), "IPOs or Acquisitions" A Theory of the Choice of Exit Strategy by Entrepreneurs and Venture Capitalists",

jornal of Boston College, Vol. 24;

11. Berkery Demort (2007), "Raising Venture capital for the Serious Entrepreneur", McGraw-Hill Publishing Limited, New York;
12. Cuming D.J & J.G. Macintosh (2003), "A Cross-country Comparison of full and patial venture capital exits", jornal of banking & finance, vol.27, p.p511-548;
13. Cumming D. (2005), "Capital Structure in Venture Finance". Journal of Corporate Finance, vol 11, p.p550–85;
14. Cumming D. J., & Johan S. A. (2007), Advice and Monitoring in Venture Finance. Financial Markets and Portfolio Management 21:3–43;
15. De Bettignies J. E. (2008), Financing the Entrepreneurial Venture. Management Science 54:151–66
16. De Clercq, Drik & et al. (2006), "An Entrepreneur's Guide to the venture capital Galaxy", Academy of Management Perspectives, Vol. 20;
17. Fried J. M., Ganor M. (2006), The Vulnerability of Common Shareholders in VC-Backed Firms. New York University Law Review 81: pp967–1025;
18. Gladstone, David & Gladstone, Laura, (2004), "Venture Capital Investing: The Complete Handbook for Investing in Private Businesses for Outstanding Profits", Revised edition. Financial Times Prentice Hall;
19. Gompers Paul & J. Lerner (2004), "The Venture Capital Cycle", The MIT press,Cambridge,London2nd edition: P 350;
20. Gompers P., Lerner J. & Scharfstein D. (2005), Entrepreneurial Spawning: Public Corporations and the Genesis of New Ventures, 1986–1999. Journal of Finance 60:577–614;
21. Hawkey john (2002), "Exit strategy planning", USA, Gower published limited press;
22. Hellmann T.F., L.A. Lindsey & M. Puri (2005), "Building Relationships Early: Banks in Venture Capital", NBER Working Paper No.W10535;
23. Hellmann T. (2006), IPOs, Acquisitions, and the Use of Convertible Securities in Venture Capital. Journal of Financial Economics 81:649–79;

24. Kaplan S.N and A. scholar (2003), "Private equity performance: returns, persistence and capital", National bureau of economic research working paper 98017;
25. Kaplan S. N. & Strömberg P. (2003), Financial Contracting Theory Meets the Real World: An Empirical Analysis of Venture Capital Contracts. *Review of Economic Studies* 70:281–315;
26. Kaplan S. N. & Strömberg P. (2004), Characteristics, Contracts, and Actions: Evidence from Venture Capital Analyses. *Journal of Finance* 59:2173–206;
27. kaplan S.N & A. scholar (2003), "Private equity performance: returns, persistence and capital", National bureau of economic research working paper 98017;
28. Kuratko Donald F. & Hornsby Jeffrey S. (2009), "New venture Management: The Entrepreneur's Roadmap", USA, New Jersey, Prentice Hall publication;
29. Lee, p.m & s.wahal (2002), grandstanding certification and the underpricing of vantage capital backed ipos, unpublished working paper, economy university;
30. Landstrom hans (2007), "Handbook of Research on Venture Capital", Edward Elgar Publishing Limited;
31. Schwienbacher Armin (2004), "Innovation and Venture Capital Exits", University of Amsterdam Journal, Vol.3, No.11;
32. Tariqullah Khan & B.D. Binjalili (2003), "Modeling an exit strategy for Islamic venture capital finance", International Journal of Islamic Financial Services, Vol.4, No.2.

